

ИНСТРУКЦИЯ
по эксплуатации объекта долевого строительства
(квартир и нежилых помещений, машино-мест) в
многоквартирном жилом доме (здании)

Свердловская область, г. Екатеринбург, улица Лучистая, дом 22

Екатеринбург
2026

Настоящая инструкция подготовлена в соответствии с п. 1.1. ст. 7, п. 1 ст. 8 Федерального закона от 30.12.2004 № 214-ФЗ «Об участии в долевом строительстве многоквартирных домов и иных объектов недвижимости и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации» (далее – Закон № 214-ФЗ) и подлежит передаче участнику долевого строительства, как правило, путем предоставления информации о скачивании ее с сайта ГК «Эталон» или (при необходимости) на бумажном или электронном носителях информации при передаче ему объекта долевого строительства.

В соответствии с требованиями Закона № 214-ФЗ настоящей инструкцией определяются порядок и условия эффективного и безопасного использования объекта долевого строительства, срок его службы и входящих в его состав элементов отделки, систем инженерно-технического обеспечения, конструктивных элементов, изделий.

Эксплуатация объекта долевого строительства должна осуществляться собственником с учетом соблюдения прав и законных интересов проживающих в жилом доме граждан и иных лиц, владеющих на праве собственности или ином вещном праве помещениями в данном доме, а также с соблюдением требований пожарной безопасности, санитарно-гигиенических, экологических и иных требований законодательства.

Обязательства собственника по надлежащей эксплуатации объекта долевого строительства включают в себя, в том числе, исполнение требований по надлежащему содержанию и эксплуатации общего имущества многоквартирного дома и определяются в соответствии с требованиями действующего законодательства.

В соответствии с п. 7 ст. 7 Закона № 214-ФЗ застройщик не несет ответственности за недостатки (дефекты) объекта долевого строительства, если они возникли вследствие нарушения требований настоящей Инструкции при эксплуатации объекта долевого строительства.

ОГЛАВЛЕНИЕ:

1. Информация о Застройщике.....	4
2. Общие положения.....	4
3. Сведения об основных конструкциях дома.....	5
4. Правила пользования общим имуществом дома.....	5
4.1. Лифты.....	7
4.2. Фасады зданий, окна и витрины.....	8
5. Правила проведения строительно-ремонтных работ в доме.....	9
6. Окна и двери, балконы и лоджии, террасы.....	10
6.1. Оконные блоки.....	10
6.2. Двери.....	13
6.3. Балконы и лоджии.....	14
6.4 Террасы.....	15
7. Сведения об инженерных системах квартир.....	16
7.1. Электроосвещение и электрооборудование.....	16
7.2. Системы связи.....	18
7.3. Вентиляция.....	20
7.4. Центральное отопление.....	21
7.5 Водоснабжение, канализация, сантехническое оборудование.....	23
7.6. Сбор и вывоз мусора. Пользование мусоропроводом.....	26
7.7. Кондиционирование квартир.....	26
8. Правила пользования автостоянкой.....	26
9. Санитарно-эпидемиологические требования.....	27
10. Требования пожарной безопасности.....	28
11. Гарантийное обслуживание.....	31
12. Ваша Управляющая компания.....	33
Экстренные телефоны.....	36

1. ИНФОРМАЦИЯ О ЗАСТРОЙЩИКЕ.

Наименование застройщика:	Общество с ограниченной ответственностью «Специализированный застройщик «Эталон-Екатеринбург»
Адрес местонахождения:	620091, Свердловская область, Г.О. Екатеринбург, г. Екатеринбург, ул. Красных командиров, д.23, оф.201.
Режим работы:	Понедельник-четверг с 9:00 до 18:00, Пятница – с 9:00 до 17:00, суббота, воскресенье – выходные дни. По предварительной записи.
Телефон, факс, электронная почта	Тел.+ 7 (495) 378-88-24 RC_OPO@etalongroup.com
ОГРН/ИНН	1217800171137/7814799956

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

Настоящие правила по эксплуатации объектов долевого строительства (квартир и нежилых помещений, машино-мест) в многоквартирном жилом доме разработаны в соответствии с действующим законодательством РФ.

Данное руководство содержит необходимые рекомендации для собственников (арендаторов) жилых и нежилых помещений в многоквартирном жилом доме с целью их надлежащей эксплуатации.

Жилищные права и жилищные отношения регулируются Федеральным законом от 29 декабря 2004 г. № 188-ФЗ «Жилищный кодекс Российской Федерации».

Состав и порядок функционирования системы технического обслуживания, ремонта и реконструкции жилых зданий устанавливают «Правила и нормы технической эксплуатации жилищного фонда» (утверждены постановлением Госстроя России от 27 сентября 2003 г. № 170).

На основании требований части 4 статьи 30 Жилищного кодекса Российской Федерации, **собственник** жилых и нежилых помещений, машино-мест несет ответственность за их эксплуатацию и обязан поддерживать помещения в надлежащем состоянии, не допуская бесхозяйственного обращения с ними, соблюдать права и законные интересы соседей, правила пользования жилыми и нежилыми помещениями, машино-местами, а также правила содержания общего имущества собственниками помещений в многоквартирном жилом доме.

В соответствии со статьей 25 Жилищного кодекса Российской Федерации:

Переустройство жилого помещения представляет собой установку, замену или перенос инженерных сетей, санитарно-технического, электрического или другого оборудования, требующих внесения изменений в технический паспорт жилого помещения.

Перепланировка помещения представляет собой изменение его конфигурации, требующей внесения изменений в технический паспорт помещения.

Переустройство и перепланировка жилых и нежилых помещений в многоквартирных домах осуществляются в порядке, предусмотренном главой 4 ЖК РФ, и допускаются после получения разрешения органов местного самоуправления на основании проектов, разработанных организациями или индивидуальными предпринимателями, имеющими свидетельство о допуске от СРО к работам по подготовке проектной документации, согласованных и утвержденных в установленном порядке. Изменения, в количественных и качественных характеристиках квартир, полученные в результате их переустройства или перепланировки, а также право собственности на измененные или вновь созданные при этом помещения должны быть зарегистрированы в государственных учреждениях юстиции в установленном порядке. Перепланировка и (или) переустройство жилых и нежилых помещений, расположенных в многоквартирных жилых домах допускается исключительно при условии получения предварительного согласования соответствующих органов и (или) организаций в порядке, предусмотренном жилищным и иным законодательством Российской Федерации.

ВНИМАНИЕ! *Переоборудование и перепланировка помещений и квартир (комнат), ведущие к нарушению прочности или разрушению несущих конструкций здания, нарушению в работе инженерных систем и (или) установленного на нем оборудования, ухудшению сохранности и внешнего вида фасадов, нарушению противопожарных устройств, не допускаются.*

Перепланировка квартир (комнат), ухудшающая условия эксплуатации и проживания всех или отдельных граждан дома или квартиры, не допускается.

Собственник, допустивший самовольное переустройство жилых или подсобных помещений, переоборудование балконов и лоджий, перестановку либо установку дополнительного санитарно-технического и иного оборудования, обязан привести это помещение в прежнее состояние.

Аварийное состояние многоквартирного жилого дома, его части, отдельных конструкций или элементов инженерного оборудования, вызванное несоблюдением правил эксплуатации нанимателем, арендатором или собственником помещения, устраняется в установленном порядке обслуживающей организацией за счет виновной стороны.

Собственники жилых и нежилых помещений обязаны допускать в занимаемые ими помещения работников управляющей организации для технического и санитарного осмотра состояния жилых и нежилых помещений, технического и иного оборудования, находящегося внутри этих помещений, а также при необходимости, разрешать производить капитальный, текущий и срочный ремонты, устранять аварии.

3. СВЕДЕНИЯ ОБ ОСНОВНЫХ КОНСТРУКЦИЯХ ДОМА.

Конструктивная схема жилых секций многоквартирного жилого дома – комбинированная схема с железобетонными поперечными стенами, простенками и колоннами, с необходимыми диафрагмами жесткости – монолитными стенами лестнично-лифтового узла и монолитными железобетонными плитами перекрытий.

Несущими конструкциями многоквартирного жилого дома с монолитным железобетонным каркасом, со встроенными помещениями являются:

- железобетонные фундаменты (ростверки) – монолитная железобетонная плита из бетона класса В30, W8, F150 армированная арматурой класса А400С и А500С;
- стены внутренние и наружные, лестнично-лифтовой узел, колонны, пилоны – монолитные железобетонные из бетона класса В30 на нижних этажах, на верхних этажах – из бетона класса В25, армированные плоскими сетками и стержнями с арматурой класса А400С и А500С;
- плиты перекрытий – монолитные железобетонные, безбалочные, толщиной 180 мм из бетона класса В25, армированные арматурой класса А400С и А500С.

Внутренние стены и перегородки, перегородки санузлов – из силикатных блоков - толщ. 70 мм, 115 мм и 200 мм; - из кирпича керамического пустотелого М125 1НФ толщ. 120 мм; - из блоков газобетонных - 250 мм.

Кровля – рулонная с внутренним водостоком.

Лоджии в квартирах остекленные.

Балконы, открытые с защитным ограждением.

4. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ОБЩИМ ИМУЩЕСТВОМ ДОМА.

К общему имуществу дома относится имущество, определенное статьей 36 Жилищного кодекса РФ - межквартирные лестничные площадки, лестницы, лифты, лифтовые и иные шахты, коридоры, технические этажи, чердаки, подвалы, в которых имеются инженерные коммуникации, а также крыши, ограждающие несущие и ненесущие конструкции, механическое, электрическое, санитарно-техническое и иное оборудование, находящееся в Доме за пределами или внутри помещений и обслуживающее более одного помещения, а также земельный участок в установленных границах с элементами озеленения и благоустройства, объекты, расположенные на указанном земельном участке и предназначенные для обслуживания, эксплуатации и благоустройства Дома.

Собственники пользуются общим имуществом дома в порядке и в пределах, установленных действующим законодательством, а также настоящей Инструкцией.

Содержание общего имущества дома включает в себя текущий и капитальный ремонты. **Текущий ремонт** – ремонт, выполняемый в плановом порядке с целью поддержания работоспособности его конструкций и систем инженерного оборудования.

Капитальный ремонт – замена или восстановление отдельных частей или конструкций и инженерно-технического оборудования дома для устранения их физического износа или разрушения.

Собственники квартир (помещений) в многоквартирном доме обязаны нести расходы на содержание принадлежащих им помещений, а также участвовать в расходах на содержание общего имущества в многоквартирном доме, соразмерно доле в общей собственности на это имущество, путем внесения платы за содержание и ремонт жилого помещения (ст. 158 Жилищного кодекса РФ). За счет средств, получаемых от населения, обслуживаемыми организациями осуществляется выполнение работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества многоквартирного дома (ст. 155 Жилищного кодекса РФ). Обязанность по оплате расходов на капитальный ремонт многоквартирного дома распространяется на собственников помещений этого дома с момента возникновения права собственности на эти помещения в доме.

Проживающие в Доме обязаны соблюдать чистоту и порядок в подъездах, кабинах лифтов, на лестничных клетках, на придомовой территории и объектах благоустройства, в других местах общего пользования.

Все лица, находящиеся на территории Дома, обязаны не сорить и не допускать загрязнения объектов общего имущества и придомовой территории, в ночное время не шуметь, бережно относиться к объектам благоустройства и зеленым насаждениям, передвигаться по территории Дома только по тротуарам, специальным пешеходным и автомобильным дорожкам. Запрещается передвижение по газонам, клумбам, цветникам, а также их повреждение и уничтожение. На территории Дома запрещается выгул домашних животных.

При засорении придомовой территории Дома, повреждении или уничтожении объектов благоустройства и зеленых насаждений, нанесении иных повреждений объектам общего имущества Дома, виновные лица обязаны, в т. ч. по требованию обслуживающего персонала Управляющей компании, других проживающих, немедленно исправить нанесенные повреждения (в т. ч. убрать мусор, последствия выгула домашних животных) или компенсировать причиненный ущерб.

Не допускается курение в помещениях общего имущества Дома.

ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- хранить в местах общего пользования вещества и предметы, загрязняющие воздух, ядовитые, радиоактивные и взрывоопасные вещества, а также предметы, загромождающие коридоры, проходы, лестничные клетки, запасные выходы и другие места общего пользования;
- захламлять, складировать строительный и бытовой мусор в местах общего пользования, на путях эвакуации, на чердаке и техническом этаже Дома;
- хранить в местах общего пользования, за исключением специально отведенных для этих целей мест, велосипеды, детские коляски и другое имущество. Управляющая компания не отвечает за исчезновение, разрушение, кражу или ущерб, причиненный личному имуществу, оставленному проживающими в местах общего пользования;
- самовольно вывешивать объявления на лестничных клетках, стенах, дверях, в лифтах;
- писать что-либо на стенах, дверях, ступеньках лестниц, в кабинах лифтов и на любых поверхностях элементов общего имущества Дома. Весь мусор и отходы должны собираться в соответствующие контейнеры для размещения отходов. **Категорически запрещается** оставлять мусор и отходы в других местах;
- выбрасывать в сантехническое и канализационное оборудование строительный мусор, клеевые и бетонные смеси, отходы и любые другие предметы, засоряющие канализацию;
- закрывать существующие каналы прокладки общих сантехнических коммуникаций капитальным способом. Для этого необходимо использовать легкосъёмные конструкции, резервные люки;

- самостоятельная вырубка кустов и деревьев, срезка цветов или действия, вызывающие нарушение травяного покрова газонов;
- установка каких-либо ограждений, гаражей, возведение построек на территории Дома.

Разрешается посадка растений – цветов, деревьев, кустов и других зеленых насаждений на придомовой территории Дома и в местах общего пользования при предварительном согласовании планов посадки с Управляющей компанией.

Ремонтные работы по устранению любого повреждения, возникшего вследствие неправильного использования сантехнического и прочего оборудования, производятся за счет Собственника, по вине которого (или привлеченным им лиц) произошло это повреждение. В случае засорения стояка и (или) лежака канализации, работа по его очистке производится за счет средств Собственников, в пользовании которых находится этот стояк.

Запрещаются мероприятия, влияющие на архитектурный облик Дома:

- устройство балконов, козырьков, эркеров, мансардных помещений;
- превращение в эркеры существующих лоджий и балконов;
- размещение наружных блоков систем кондиционирования и вентиляции, радио- и телевизионных антенн в местах, не согласованных с Управляющей компанией;
- изменение цвета, формы, объема, размера остекления окон, балконов, лоджий;
- изменение размеров, цвета и конфигурации дверных и оконных заполнений на фасадах;

Запрещается производить в отношении общего имущества Дома какие-либо работы, могущие привести к нарушению целостности здания или изменению его конструкции, а также реконструировать, перестраивать, достраивать или ликвидировать какие-либо части элементов общего имущества Дома без соответствующего утверждения такой реконструкции с Управляющей компанией и получением всех необходимых согласований исполнительных органов государственной власти.

При нарушении Собственниками или другими проживающими настоящей Инструкции, за счет виновных лиц производится приведение общего имущества, его элементов в первоначальное состояние, проводятся восстановительные работы.

4.1. Лифты.

Лифт (пассажирский или грузопассажирский) – стационарная грузоподъемная машина периодического действия, предназначенная для подъема и спуска людей и (или) грузов в кабине, движущейся по жестким прямолинейным направляющим в специальной изолированной шахте. В жилом многоквартирном доме установлены лифты производства SJEC CORPORATION.

Схема работы лифта – собирательная при движении вниз. Это значит, что лифт собирает пассажиров по этажам (согласно вызовов), двигаясь вниз. Как только масса пассажиров достигнет максимальной грузоподъемности лифта, лифт отправится на 1-ый этаж без остановок. После высадки пассажиров лифт вновь поднимется на верхний этаж, откуда начнет свой очередной путь вниз.

Владелец лифта должен обеспечивать его содержание в исправном состоянии и безопасную эксплуатацию путем организации надлежащего обслуживания.

В кабине лифта и/или на лицевой панели входа на посадочном этаже размещаются правила пользования лифтом, которыми обязаны руководствоваться все пассажиры. Также на каждом посадочном этаже вывешивается табличка с указанием: а) наименования лифта (по назначению); б) грузоподъемности (с указанием допустимого числа пассажиров); в) регистрационного номера; г) номера телефона для связи с обслуживающим персоналом или с аварийной службой.

Если при нахождении внутри кабины лифта, он неожиданно остановился, следует воспользоваться кнопкой вызова диспетчера. Объясните диспетчеру что случилось и выполняйте его инструкции. Самостоятельно никаких действий не предпринимайте. Помните: самостоятельный выход из кабины может привести к несчастному случаю.

Сбои в работе лифтов могут быть вызваны небрежным отношением к ним. Особенно, во время ремонта квартир. Не все жильцы перевозят строительный мусор в упакованном виде, и

это приводит к засорению лифтовых узлов и выходу их из строя. Помните: мусор должен перевозиться в чистых закрытых пакетах или в другой упаковке.

При эксплуатации лифтов в новом доме допускается повышенный шум в их работе.

Не допускается:

- транспортирование грузов, которые могут повредить оборудование лифта или отделку купе кабины, ее загрязнение;
- транспортирование взрывоопасных и легковоспламеняющихся грузов;
- использование лифта не по назначению;
- использование лифта с превышением грузоподъемности, указанной на табличке в кабине лифта.

При перевозке грузов их следует размещать равномерно по всей площади пола купе кабины.

Категорически запрещается:

- при остановке кабины лифта между этажами пытаться самостоятельно открыть двери – это может быть опасно для жизни;
- пользоваться лифтом детьми дошкольного возраста без сопровождения взрослыми;
- пользоваться лифтом при задымлении кабины или запахе гари;
- курение в кабине лифта;
- прыгать в кабине или кататься на крыше лифта;
- проникать в шахту лифта.

Единственным исключением, когда необходимо не только сообщить диспетчеру о происшествии, но и попытаться самостоятельно выбраться из лифта – это пожар и задымление в кабине.

4.2. Фасады зданий, окна и витрины.

В соответствии с требованиями нормативных региональных документов по содержанию и ремонту фасадов зданий и сооружений:

- собственники обязаны в зимний период очищать оконные отливы, карнизы, свесы и т. д. своих квартир и помещений.
- устройство и оборудование окон и витрин осуществляется в соответствии с согласованной и утвержденной проектной документацией, разработанной на основании архитектурного задания, выдаваемого соответствующим уполномоченным органом региона нахождения Дома;
- защитные решетки (за исключением внутренних раздвижных устройств) устанавливаются за плоскостью остекления внутри помещения. Наружное размещение решеток разрешается только на дворовых фасадах по согласованию с пожарным надзором МЧС;
- собственники должны обеспечивать регулярную очистку остекления, элементов оборудования окон и витрин и их текущий ремонт;
- любые действия собственников, связанные с размещением дополнительного оборудования (информационных вывесок, табличек, громкоговорителей, дополнительных световых приборов и др.) на фасадах, должны согласовываться с соответствующим уполномоченным органом региона и Управляющей компанией.

Основными видами дополнительного оборудования являются:

- наружные блоки систем кондиционирования и вентиляции, вентиляционные трубопроводы;
- антенны;
- видеокамеры наружного наблюдения;
- кабельные линии и настенные щиты.

Размещение наружных блоков систем кондиционирования и вентиляции не допускается:

- на поверхности лицевых фасадов здания;
- над пешеходными тротуарами;
- в оконных и дверных проемах с выступлением за плоскость фасада без использования маскирующих ограждений (решеток, жалюзи).

Размещение наружных блоков систем кондиционирования и вентиляции допускается:

- на кровле зданий и сооружений (крышные кондиционеры с внутренними воздухоотводными каналами);

- в верхней части оконных и дверных проемов, в окнах подвального этажа без выхода за плоскость фасада с использованием маскирующих ограждений (решеток, жалюзи);
- на дворовых фасадах – упорядоченно, с привязкой к единой системе осей на фасаде;
- на лоджиях, в нишах – в наиболее незаметных местах;
- в арочных проемах на высоте не менее 3.0 м от поверхности земли.

Размещение антенн **не допускается:**

- на лицевых и угловых частях фасада;
- на кровле, дворовых фасадах, просматривающихся с улицы;
- на ограждениях балконов и лоджий.

Размещение антенн **допускается:**

- на кровле зданий и сооружений – компактными упорядоченными группами, с использованием единой несущей основы (при необходимости с устройством ограждения);
- на дворовых фасадах, глухих стенах, не просматривающихся с улицы;
- на дворовых фасадах – в простенках между окнами на пересечении вертикальной оси простенка с осью верхней границы проема.

Размещение видеокамер наружного наблюдения на колоннах, фронтонах, карнизах, пилястрах, порталах, козырьках, на цоколе балконов – **не допускается.**

Дополнительное оборудование, внешний вид, размещение и эксплуатация которого, наносят ущерб физическому состоянию и эстетическим качествам фасада, а также причиняют неудобства жителям и пешеходам, подлежат демонтажу в установленном порядке.

ВНИМАНИЕ! Самовольное, в нарушение законодательства, переоборудование фасада здания, строения, ограждения и их элементов, включая установку дополнительных элементов и устройств, козырьков, навесов, замену оконных и дверных заполнений, остекление, устройство входов – влечет предупреждение или наложение административного штрафа на виновных.

5. ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ СТРОИТЕЛЬНО-РЕМОНТНЫХ РАБОТ В ДОМЕ.

Время проведения строительно-ремонтных работ, сопровождаемых шумом, должно соответствовать времени, установленному Законом Свердловской области от 14.06.2005 N 52-ОЗ «Об административных правонарушениях на территории Свердловской области».

♦ Подвоз строительных материалов, оборудования, мебели, крупногабаритных предметов (далее – материалы) непосредственно к Дому по дорогам общего пользования возможен в любое время на любом транспорте.

♦ Место общего пользования от лифта (по направлению к квартире), до входной двери выстилается Собственником (или по его поручению исполнителем) ДВП (картоном, фанерой и т. п.). Подъем материалов осуществляется по отведенной для этого лестнице или с помощью грузового лифта. Доставка материалов в помещение осуществляется в заводской упаковке, либо материал упаковывается перед его подъемом. После погрузо-разгрузочных работ, загрязненные в результате этого места общего пользования должны быть незамедлительно очищены от мусора.

♦ Вывоз строительного мусора с территории Дома производится в специальных контейнерах. Мусор должен быть упакован в мешки, ящики или другую тару, исключающую загрязнение и повреждение отделочных покрытий мест общего пользования. После выноса строительного мусора, загрязненные в результате этого места общего пользования должны быть незамедлительно очищены от мусора.

♦ Допуск сотрудников подрядной организации в технические и служебные помещения Дома осуществляется только в сопровождении представителя Управляющей компании.

♦ Собственник обязан оборудовать помещение, в котором производится ремонт, средствами первичного пожаротушения (огнетушителями).

♦ Сотрудники подрядных организаций, производящие ремонтные работы, обязаны находиться на территории Дома в чистой одежде. Запрещается распитие алкогольных напитков, нахождение в нетрезвом состоянии в общественных местах.

♦ Во время производства ремонтно-строительных работ должен быть обеспечен беспрепятственный доступ представителей УК в помещения, где он выполняется для контроля состояния несущих и ограждающих конструкций, звуко- и гидроизоляции, состояния элементов общедомовых систем отопления, водоснабжения, канализации, вентиляции, заземления, электроснабжения, противопожарной сигнализации.

При проведении ремонтно-строительных работ НЕ ДОПУСКАЕТСЯ:

- осуществление действий, нарушающих требования строительных, санитарно-гигиенических эксплуатационно-технических нормативных документов, действующих для жилых зданий;
- выполнение мероприятий, влияющих на архитектурный облик жилого дома (устройство балконов, козырьков, эркеров, превращение в эркеры существующих лоджий и балконов, устройство мансардных помещений, установка выносных блоков и т. п.), изменение размеров, цвета и конфигурации оконных заполнений;
- применение оборудования и инструментов, вызывающих превышение нормативов допустимого шума и вибрации;
- использование пассажирских лифтов для транспортировки материалов и строительного мусора, отходов;
- загромождение и загрязнение материалами и строительным мусором мест общего пользования;
- слив в системы канализации жидких отходов, остатков цемента, асбеста, мела и иных веществ, способных вызвать засорение систем канализации. Такие отходы подлежат вывозу в порядке, предусмотренном для вывоза строительного мусора;
- установка наружных блоков систем кондиционирования и вентиляции в местах, не согласованных с Управляющей компанией;
- использование лифтов для перемещения газовых баллонов и легковоспламеняющихся жидкостей;
- изменение типа, увеличение мощности отопительных приборов, монтаж и замена запорно-регулирующей арматуры;
- закрытие гидроизоляционных и теплоизоляционных покрытий, прокладок электрических, отопительных, водопроводных, дренажных и канализационных сетей;
- демонтаж, перенос из проектного положения и отключение датчиков пожарной сигнализации;
- проведение санитарно-технических работ на действующих стояках отопления, горячего и холодного водоснабжения, вентиляции.

При выполнении работ в кухнях и санузлах, в местах прохода стояков водоснабжения и канализации, при их конструктивном закрытии, обязательно следует предусмотреть устройство лючков доступа (для осмотра и ревизии) к разъемным соединениям и счетчикам размерами 500х400 мм.

6. ОКНА И ДВЕРИ.

6.1 Оконные (балконные) блоки.

В Вашем доме установлены металлопластиковые окна ПВХ. Гарантийное обслуживание их проводится в соответствии с условиями, указанными в инструкции по эксплуатации окон из ПВХ. Внимательно ознакомьтесь с приведенными ниже рекомендациями по эксплуатации окон и их элементов.

ВАЖНО! Профилактическое обслуживание окон необходимо производить регулярно. Застройщик не несет ответственности за повреждения, вызванные неправильной эксплуатацией, а именно:

- последствий сильного нажима или соударения створки и откоса окна, раскрытия створок до максимального положения с усилием;
- вставленных между рамой и створкой посторонних предметов, которые привели к повреждениям целостности профиля;
- оставлении на длительный период окна в распахнутом положении (без специальной подпорки), что привело к провису петель и, как следствие, разрегулировке оконного блока;

- демонтажа клапанов микропроветривания, обеспечивающих циркуляцию воздуха в квартире.

Оконные и балконные блоки выполнены из металлопластиковых пяти-камерных профилей IVAPER70, с двухкамерными стеклопакетами, с энергосберегающими стеклами Energy Light, оборудованы поворотно-откидным устройством с функцией щелевого проветривания, которое управляется единой ручкой. Установлен приточный шумозащитный клапан Air-Box Comfort.

ВАЖНО! При открывании и закрывании створки ручку следует поворачивать только при закрытой створке, придерживаемой рукой. Когда окно открыто, изменять положение ручки, запрещается!

Порядок функционирования оконных блоков:

1. Чтобы открыть (распахнуть) створку окна, ручку поворачивают на 90° в горизонтальное положение (положение «Открыто» на рис. 1). При повороте ручки закрытую створку слегка прижимают к раме другой рукой (чуть выше ручки). Затем, потянув за ручку, створку распахивают (**сплошной режим – поворотное открывание**).

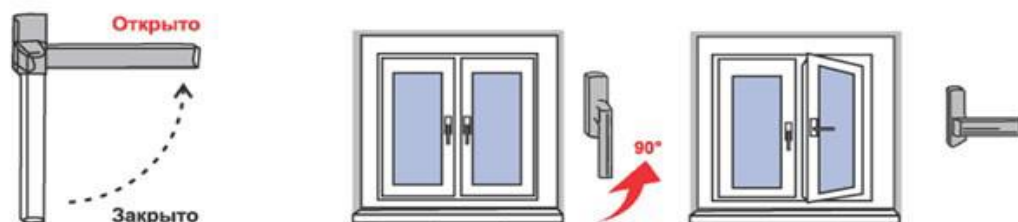


Рис. 1.

2. Для перевода створки из закрытого положения в откидное, поворот створки относительно нижней горизонтальной оси, (положение «Откинута» на рис. 2) ручку поворачивают вертикально на 180° вверх, затем, потянув за ручку откидывают створку на заданный изготовителем угол (не более 10°) (**откидной режим**).

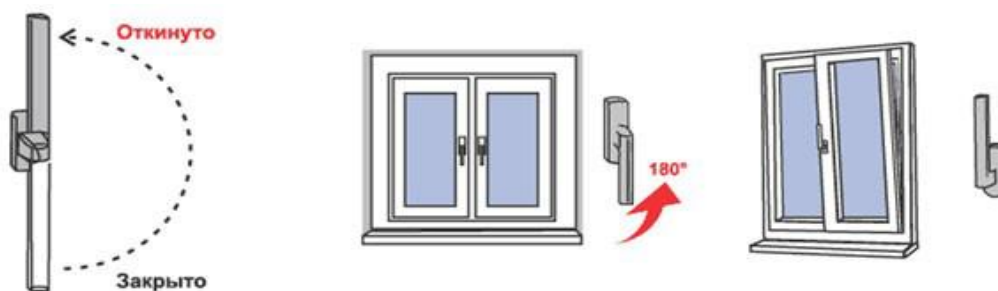


Рис. 2.

3. Для запираения створки из открытого или откидного положения, ее сначала закрывают и придерживая створку рукой, поворачивают ручку вертикально вниз (положение «Закрыто» на рис. 2).

4. Для перевода створки в положение «Проветривание» ручку поворачивают из положения «Откинута» на 45° (рис. 3). При этом створка окна (после небольшого поворота относительно нижней горизонтальной оси) фиксируется, будучи неплотно прижатой к раме окна сверху. Зазор между рамой окна и створкой (в верхней части) в данном режиме может составлять от 5 до 10 мм. и регулируется небольшим поворотом ручки (**щелевой режим**).



Рис. 3.

5. Для того, чтобы закрыть окно, из положения «Проветривание» створку окна необходимо сначала прижать рукой к раме окна, затем повернуть ручку в положение «Закрыто».

ОСТОРОЖНО! Захлопывание створки может привести к травме. При открывании или закрывании не ставьте руки между рамой и створкой.

Осторожное обращение с запорными механизмами предотвращает возможную деформацию рамы, и как следствие, повреждения стекол и рамы.

Закрывайте, поворачивая ручку медленным, плавным движением. Сильный рывок уменьшает срок службы изделия.

Современное окно - это сложная система различных взаимодействующих между собой элементов, которые в процессе эксплуатации требуют определенного ухода. Пыль, находящаяся в большом количестве в атмосфере города, оседая на механизмах окон, оказывает негативное влияние на их работоспособность. Если своевременно не чистить и не смазывать все движущиеся составные части фурнитуры окон, не ухаживать должным образом за резиновыми уплотнителями, окна могут потерять свои функциональные свойства уже через несколько месяцев.

Рекомендации по эксплуатации:

В процессе эксплуатации квартиры собственник должен в обязательном порядке не реже двух раз в год (весной и осенью) производить следующие работы по техническому обслуживанию окон:

- осуществлять проверку надежности крепления деталей фурнитуры. При необходимости подтянуть крепежные шурупы;
- очищать механизмы окон от пыли и грязи. При этом необходимо использовать только чистящие средства, не повреждающие антикоррозийное покрытие металлических деталей;
- осуществлять регулировку фурнитуры, замену поврежденных и изношенных деталей (*регулировка фурнитуры, особенно в области нижних петель и ножниц, а также замена деталей и снятие навеса створки должна проводиться специалистами*);
- смазывать все подвижные детали и места запоров поворотно-откидной фурнитуры маслом (например, машинным маслом), не содержащим кислот или смол;
- очищать от грязи и протирать специальными средствами (можно касторовым маслом, силиконовой смазкой) резиновые уплотнители на створках окон (не менее двух раз в год);
- очищать окна и подоконники с помощью мягкой ткани, обычного мыльного раствора или специальных моющих средств для пластика, не содержащих растворителей, ацетона, абразивных веществ, кислот. Для очистки окон нельзя применять царапающие мочалки, чистящие средства, содержащие абразивную крошку (типа «Пемолукс»), кислоту, щелочь, растворитель или ацетон, стиральный порошок. Для предотвращения образования статического электричества, притягивающего пыль, поверхности обрабатывают раствором антистатика;
- с целью поддержания в помещениях допустимой влажности и нормативного воздухообмена, необходимо периодически осуществлять проветривание помещений с помощью открывания оконных створок (разрешено использовать при температуре наружного воздуха выше «нуля» следующие режимы открывания: **сплошной, откидной или щелевой**, а при температуре наружного воздуха ниже «нуля» разрешен для

постоянного использования только **режим щелевого открывания** и для кратковременного – **режим сплошного открывания**);

- в каждом пластиковом окне предусмотрены **водоотводящие каналы** для вывода наружу скапливающейся внутри влаги. Водоотводящие каналы расположены в нижней части рамы, их можно легко обнаружить, открыв створку. Необходимо следить за состоянием этих каналов, и периодически, не реже двух раз в год, очищать их от грязи.

ВНИМАНИЕ! Не допускается:

- касание штор подоконников, чтобы не препятствовать конвекции горячего воздуха от отопительного прибора для обогрева окон, чтобы не было конденсации влаги на окне;
- попадания в механизмы и фурнитуру оконных и балконных блоков песка, мела, строительного раствора;
- чистка пластиковых окон острыми и царапающими инструментами, повреждающими гладкие поверхности;
- самостоятельно проводить ремонт оконных и дверных блоков до истечения их гарантийных сроков эксплуатации;
- попадания посторонних предметов между рамой и створками окон (балконных дверей), а также в их подвижные узлы;
- вешать на створки окон, балконных дверей одежду или другие посторонние предметы.

Перечень наиболее часто встречающихся неисправностей, их причины и способы устранения.

Неисправность	Возможные причины	Рекомендации по устранению
Оконная ручка разболталась.	Издержки процесса эксплуатации.	Приподнять находящуюся под ручкой планку, повернуть ее и затянуть винты.
Верхняя петля вышла из зацепления.	Нарушение порядка открывания поворотно-откидной створки.	Прижать верхний угол створки к раме (в районе петли) и повернуть ручку в положение «Створка откинута».
Тугой поворот ручки.	Створка сильно зажата.	Отрегулировать прижим.
	Фурнитура не смазана.	Смазать фурнитуру.
Продувание.	Неплотный прижим створки.	Перевести фурнитуру в режим максимального прижима.
		Смазать резиновый уплотнитель.
Образование конденсата.	Низкая температура в помещении.	Температура в помещении должна быть не ниже +21°C.
	Неисправная вентиляция.	Проверить работу вентиляционных каналов.
	Перекрыт поток теплого воздуха.	Освободить доступ теплого воздуха от батареи отопления.

6.2 Двери.

Двери входные в квартиры – металлические. Наружная поверхность дверного блока окрашена полимерной порошковой краской RAL 3005 матовый «Муар», с внутренней стороны гладкая МДФ панель 6мм «Лиственница белая гладкая».

Правильная эксплуатация дверей существенно повышает длительность их службы.

В случае самостоятельной (собственником помещения) замены и установки новой входной двери, необходимо в обязательном порядке сохранить первоначальный внешний цвет и вид обшивки дверного полотна с внешней стороны RAL 3005 матовый «Муар». Установка дверей с иным цветом облицовки с внешней стороны – **запрещается**.

6.2.1. Металлические двери.

Рекомендации по эксплуатации:

- для чистки поверхности дверей запрещается применять агрессивные химикаты и абразивные чистящие средства, а также выполнять их обслуживание при температуре ниже +5°C;
- периодически следует проверять состояние наружной части полотна двери, замков, петель и прочих элементов;

- в случае необходимости, уход за дверным полотном и дверной коробкой осуществляют с помощью микрофибровой ткани смоченной в мыльном растворе невысокой консистенции. Полотно протирается и оставляется до полного высыхания, либо же вытирается салфеткой;
- дважды в год необходимо смазывать все подвижные детали двери, такие как петли, ригели замки, цилиндры и другие механизмы (для смазки рекомендуется машинное масло);
- для протирания дверной фурнитуры следует использовать мягкую сухую ткань;
- один раз в три месяца видимые винты креплений необходимо подтягивать при помощи отвертки;
- в том случае, если при эксплуатации двери возникли какие-либо неисправности, следует немедленно обратиться в сервисную службу.

В процессе эксплуатации входной металлической двери и ухода за ней, запрещается:

- применять хлорсодержащие вещества, ацетон и растворитель, поскольку это может привести к помутнению или потере цвета отделки металлических дверей;
- оказывать на дверные ручки сильное давление, чтобы не вывести их из строя;
- использовать изготовленные не в сервисных центрах ключи.

При выполнении ремонтно-строительных работ в квартире и общеквартирном коридоре необходимо соблюдать следующие правила:

- закрыть полотно двери полиэтиленовой пленкой, закрепив ее при помощи скотча, проделать отверстия в местах ригелей запорного механизма и вырезать отверстия под ручки;
- предотвратить возможность попадания в запирающий механизм грязи;
- после проведения ремонтно-строительных работ убрать защитную пленку и промыть полотно двери от строительной пыли теплой водой, после чего насухо протереть дверь тканью.

6.3.Балконы и лоджии.

В соответствии с требованиями правил содержания и ремонта фасадов:

- любые действия, связанные с устройством и изменением внешнего вида балконов и лоджий (остеклением, изменением, ремонтом или заменой ограждений, цветовым решением), должны быть согласованы с уполномоченным органом государственной администрации региона и Управляющей компанией;
- изменение архитектурного решения, нарушение композиции фасада за счет произвольного их изменения, устройство новых балконов и лоджий или ликвидация существующих не допускаются;
- изменение устройства и оборудования балконов и лоджий, не нарушающее архитектурного решения фасада или обоснованное необходимостью его преобразования в рамках реконструкции, капитального ремонта здания, допускается при условии единого комплексного решения на основе архитектурного проекта, согласованного с уполномоченным органом государственной администрации региона и Управляющей компанией.

Конструкции ограждений лоджий выполнены из алюминиевых профилей. Проектом монтажа холодных витражей предусматривается не герметичная заделка примыканий и как следствие, возможно попадание в них осадков в виде дождя и снега.

Рекомендации по эксплуатации:

- для сохранения яркости цвета наружных поверхностей рекомендуется мыть алюминиевые конструкции нейтральными моющими средствами;
- водоотводящие каналы и отверстия необходимо чистить не реже одного раза в год. Если вода не будет отводиться беспрепятственно, то влага может попадать в конструкцию окна и рамы, что может привести к их повреждению;
- загрязнения можно удалять с помощью обычного моющего средства, не содержащего абразивных веществ и растворов;
- большие оконные створки нельзя открывать при сильном ветре, необходимо закрывать их, уходя из квартиры, а также на ночь. Во время дождя не открывайте оконные створки настолько, чтобы вода попадала внутрь помещения или конструкцию окна.

- стекла окон рекомендуется мыть губкой или салфеткой, смоченной в нейтральном моющем растворе. Излишки влаги следует удалять резиновой щеткой или вытирать насухо салфеткой;

- ящики для цветов необходимо устанавливать на балконах в соответствии с указаниями проекта. Изменять оформление балконов и устанавливать новые кронштейны для крепления цветочных ящиков допускается только по проекту и согласованию с Управляющей компанией.

ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- прикреплять к рамам и переплетам витража другие предметы, это может привести к их повреждению;

- самостоятельно вмешиваться в конструкцию витражного остекления с целью утепления и т. п. Это может привести к нарушению герметичности стыковочных элементов, утяжелению всей конструкции и как следствие – снятия всего витража с гарантии;

- производить какие-либо действия с элементами крепления витражей.

Не рекомендуется в зимний период времени (при отрицательных температурах) на длительное время оставлять открытой балконную дверь, что приводит к образованию наледи конденсата на витражных остеклениях холодных лоджий и, как следствие, попаданию влаги на балконы ниже расположенных квартир.

6.4. Террасы.

Открытая терраса – по сути это уже не часть квартиры, это уличная зона. Открытые террасы требуют постоянного внимания в процессе эксплуатации, их необходимо чистить и убирать круглый год. Летом ее нужно чистить от тополиного пуха, осенью - от опадающих листьев, зимой и весной – от снега и наледи. Если этого не делать, то изысканный архитектурный элемент превратится в весьма печальное зрелище.

При использовании террас собственники и владельцы помещений обязаны соблюдать следующие требования:

1. Использовать, входящие в состав квартиры (нежилого помещения) террасы, в строгом соответствии с их назначением и назначением помещения.
2. Не допускать захламление террас, размещения (складирования) на них строительного, бытового и иного мусора, крупногабаритной мебели, техники, транспортных средств и инвентаря. Такие действия могут создать угрозу противопожарному режиму и эстетическому облику многоквартирного дома.
4. Не производить самовольную установку перегородок, навесов, замену покрытия пола, а равно иные действия, способные повредить единообразному облику фасада многоквартирного дома, без получения предварительного согласования уполномоченных государственных органов и Управляющей организации.
5. Не производить самовольную установку конструкций и оборудования.
6. Не производить ремонтно-строительные работы, в т. ч. замену покрытия пола, перегородок, способные повредить гидроизоляцию террас, а равно способные создать повышенные нагрузки на несущие и ненесущие конструкции, фасад и фундамент многоквартирного дома.
7. Обеспечивать за свой счет надлежащее санитарное содержание террас, входящих в состав квартиры (помещения), периодическую уборку мусора и грязи, очистку водоотводного лотка от листьев, песка, мусора. Производить сметание листьев и мусора в желоба и воронки внутренних и наружных водостоков не допускается. Не допускается сброс и выброс мусора и иных предметов с террас.
8. Обеспечивать за свой счет надлежащее санитарное содержание террас, входящих в состав квартиры (помещения) в зимний период, в том числе периодическую уборку снега и льда (наледи). Уборку снега, при величине снежного покрова более 10 сантиметров и образовавшегося льда, производить незамедлительно. Сброс снега производить только в присутствии сотрудника Управляющей организации по предварительной заявке.
9. Не допускать разведения на террасах открытого огня, не осуществлять приготовление пищи, не допускать образование повышенного шумового фона.
10. Обеспечивать постоянный надзор за детьми и нуждающимися в уходе лицами в период нахождения их на открытых террасах с целью недопущения несчастных случаев.
11. Не производить самовольный демонтаж или изменение длины пожарных лестниц.

12. Обеспечивать работоспособность мест сопряжения водоприемных воронок с кровлей посредством недопущения засорения и обледенения воронок.

Рекомендации по эксплуатации:

- уборка снега с террас должна проводиться собственниками организованно (по возможности одновременно), в назначенный заранее день (не реже 2 раз в месяц в зимнее время, с учетом погодных условий), либо по требованию собственников террас;
- уборка снега должна проводиться с помощью только пластмассовых лопат;
- эксплуатирующая организация жилого комплекса должна взять на себя функцию организатора уборки снега и заблаговременно оповестить жильцов об уборке, сбрасывании снега с террас и парапетов;
- на период проведения работ, необходимо установить ограждения из сигнальных лент в зонах падения снега, сотрудники эксплуатирующей организации должны контролировать перемещение людей вблизи зон падения снега, оповещать их об опасности.

ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- остекление террас;
- перепланировка и переоборудование террас, ведущая к изменению теплотехнических характеристик ограждающих конструкций;
- нарушение целостности ограждающих конструкций путем прокладки из квартир на террасу инженерных сетей и коммуникаций.

7 СВЕДЕНИЯ ОБ ИНЖЕНЕРНЫХ СИСТЕМАХ КВАРТИР.

7.1. Электроосвещение и электрооборудование.

В Вашей квартире смонтирована скрытая (замоноличенная в строительные конструкции) электропроводка, выполненная медными проводами в соответствии с проектом, СНиП и ПУЭ.

Для обеспечения электроэнергией квартир в общеквартирном коридоре на каждом этаже устанавливаются этажные щиты типа ЩЭ 3-5. В щитах смонтированы вводные автоматические выключатели *EKF 63A* и *EKF 50A* для защиты на каждую квартиру. В квартирах установлены квартирные щитки (ЩК) – монтажные боксы. В щитах смонтированы счетчик электронного типа и аппарат защиты, включая устройства защитного отключения – УЗО *EKF 63A*.

Счетчик рассчитан на определенный период эксплуатации, по истечении которого он должен поверяться специализированной организацией или меняться на новый (см. паспорт). Снятие показаний с электросчетчика производится согласно инструкции прилагаемой к электросчетчику.

Для проверки работоспособности УЗО, рекомендуется один раз в месяц проводить его тестирование. Тестирование проводится нажатием на кнопку «ТЕСТ», расположенную на корпусе прибора, при этом исправный прибор должен отключиться.

Для дополнительной защиты, пользующихся ванной от поражения «блуждающими» токами, в ванной комнате выполнена система дополнительного уравнивания потенциалов (ДУП), т. е. специальный прилив на корпусе ванны или поддона душевой кабины должен быть при их монтаже присоединен медным проводом сечением не менее 4 мм² к специальной колодке системы ДУП.

ВНИМАНИЕ! Монтаж, демонтаж, вскрытие и ремонт счетчика должны выполняться только уполномоченным представителем гарантирующего поставщика электроэнергии.

На DIN-рейках установлены автоматические выключатели *Ip – 16A* на осветительные сети, *Ip – 20A* на розеточные сети и *Ip – 40A* на электроплиту. На розеточные сети влажных помещений смонтированы дифференциальные выключатели *EKF VD-100 In – 40A IΔn 30mA* – (УЗО – устройство защитного отключения). В квартирах установлены розетки с защитным контактом.

Быстродействующий защитный выключатель (УЗО) устанавливается в закрытых электрощитах для каждой квартиры. УЗО – это устройство защитного отключения, обеспечивающее защиту от токов утечки.

Дифференциальный автомат (рис. 4) обеспечивает три вида защиты:

- защиту человека от поражения электрическим током при случайном непреднамеренном прикосновении к токоведущим частям электроустановок при повреждениях изоляции;
- предотвращение от пожаров вследствие протекания токов утечки на землю;
- защиту от перегрузки и короткого замыкания.



Рис. 4.

Напряжение в квартиру подается с помощью автоматического выключателя одно/трехполюсного, установленного в ЩРЭ (щите этажном) и вводного рубильника в ЩК (щите квартирном), а на определенную группу потребителей в квартире, при установке рукоятки управления дифференциальным автоматом в положение «ВКЛ».

При прикосновении человека к открытым токопроводящим частям или к корпусу электроприемника, на котором произошел пробой изоляции, цепь размыкается. При этом кнопка «Возврат» выступает из лицевой панели. Для повторного включения дифференциального автомата необходимо нажать эту кнопку до фиксации и взвести рукоятку автоматического выключателя.

При устройстве электрических сетей использованы следующие типы кабелей: кабель с медными жилами ВВГнг-LS, кабель с алюминиевыми жилами АBBГнг-LS – линии общедомовых нагрузок, квартирных стояков, разводки квартирных потребителей.

Групповые электрические сети для лестничных клеток, коридоров, вводы в квартиры, жилые комнаты, кухни, санузлы проложены в трубах ПНД в монолитных перекрытиях и стенах, в перегородках в штробах.

При разработке схем квартирных щитков применено:

- электроплита и розетка кухни запитана самостоятельными линиями;
- установлены УЗО (дифференциальные автоматы) на ток 30 мА для розетки ванной комнаты и для блока розетка-выключатели санузла;
- после счетчика установлен выключатель нагрузки.

Применены три типа квартирных щитков:

- на однокомнатные квартиры и студии – на 4 группы;
- на двух-трехкомнатные квартиры – на 6 групп;
- на четырехкомнатные квартиры – на 8 групп.

В квартирах выполнена установка:

- розеток в ванных комнатах со степенью защиты IP44, высота установки 1.0 м от уровня пола;
- в жилых комнатах высота установки розеток 0.3 м от уровня пола;
- на кухне – 1.0 м, разъем для подключения электроплиты – 0.7 м.

Трассы всех проводок 220 В к розеткам и выключателям прокладываются в стенах вертикально. Розеточная сеть проложена в стяжке пола и идет от пола вверх до розетки. Осветительная сеть проложена в монолитной плите и идет от потолка вниз до выключателя.

С целью обеспечения электробезопасности при повреждении изоляции в блок-секции выполнено защитное заземление, уравнивание потенциалов, двойная изоляция и автоматическое отключение питания. В качестве заземляющего устройства используется

естественный заземлитель. Для ванных комнат выполнена дополнительная система уравнивания потенциалов - установлена коробка, на которую сводятся проводники от металлических корпусов ванн.

Для общедомового освещения предусмотрено рабочее и эвакуационное освещение. Для освещения коридоров, лифтового холла, технического подполья, чердака предусмотрены светильники с энергосберегающими лампами.

Рекомендации по эксплуатации:

- в процессе эксплуатации необходимо периодически проверять надежность контактов проводов групповой сети в местах крепления их винтами к выводам автоматов. При наличии признаков подгорания и разрушения пластмассового корпуса автоматов, последние должны заменяться новыми. Необходимо периодически проверять состояние шин заземления. Данные работы должны выполняться квалифицированным электротехническим персоналом;
- проектом предусмотрено пользование современными бытовыми электрическими приборами и оборудованием;
- эксплуатацию стационарных кухонных электроплит осуществляет собственник квартиры.

Технологический регламент по замене квартирных электросчетчиков, находящихся на гарантии.

В случае выхода из строя квартирного электросчетчика, находящегося на гарантии, собственнику квартиры необходимо:

1. Обратиться к Гарантирующему поставщику электроэнергии с заявлением о поломке счетчика и пригласить инспектора для составления акта.
2. Также обратиться с соответствующим заявлением к застройщику.
3. Обеспечить доступ электрика в квартиру в согласованные сроки для осмотра счетчика и его возможной замены.

Гарантийная замена счетчика не производится в случаях:

- наличия механических повреждений, сколов и следов ударов на его корпусе;
- отсутствия паспорта на электросчетчик;
- наличия изменений в электрической схеме квартиры, а также переносе либо заглублении квартирного щитка.

При выявлении выше перечисленных факторов все работы по ремонту или замене электросчетчика производятся за счет собственника квартиры или помещения.

ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- одновременно подключать к электросети потребителей с суммарной мощностью выше мощности, выделенной на квартиру – 10 кВт.
- включать в розеточную сеть электроприборы, не рассчитанные на номинальное напряжение 220 В и частоту сети 50 Гц;
- выполнять стационарный электромонтаж неспециалисту.

НЕ ДОПУСКАЕТСЯ:

- устраивать штробы (канавки в стенах для прокладки коммуникаций) и долбить отверстия в стенах на расстоянии ближе 150 мм от оси трассы скрытой электропроводки. Наличие в стенах и перегородках электропроводки может быть определено специальными индикаторами, либо по расположению розеток или выключателей;
- использование электроплит для обогрева помещений.
- осуществлять ремонт электропроводки, розеток, выключателей, устанавливать люстры при включенном электропитании в сети.

Ремонтные и прочие работы, нарушающие целостность полов необходимо проводить, учитывая скрытую прокладку кабелей и труб отопления в полах (смотреть исполнительные схемы).

7.2. Системы связи.

Квартиры оборудованы абонентскими коробками кабельного телевидения и интернета.

Контроль доступа (домофонная связь).

Система предназначена для ограничения доступа посторонних лиц в здание, создания комфорта и безопасности для жильцов.

Система позволяет осуществлять двухстороннюю связь между жильцом и абонентом-посетителем, разрешать вход в подъезд, используя кнопку доступа в квартирном переговорном устройстве (КПУ);

ВНИМАНИЕ! При пожаре и отсутствии энергоснабжения входная дверь в подъезд будет находиться в состоянии «ОТКРЫТО».

Эксплуатация системы домофонной связи.

При поступлении звукового сигнала на квартирное переговорное устройство (КПУ) абонент должен принять решение по проходу посетителя в подъезд:

- ♦ «Запрет на вход» - установить обратно трубку на место в держатель КПУ;
- ♦ «Разрешение на вход» - нажать кнопку на трубке;

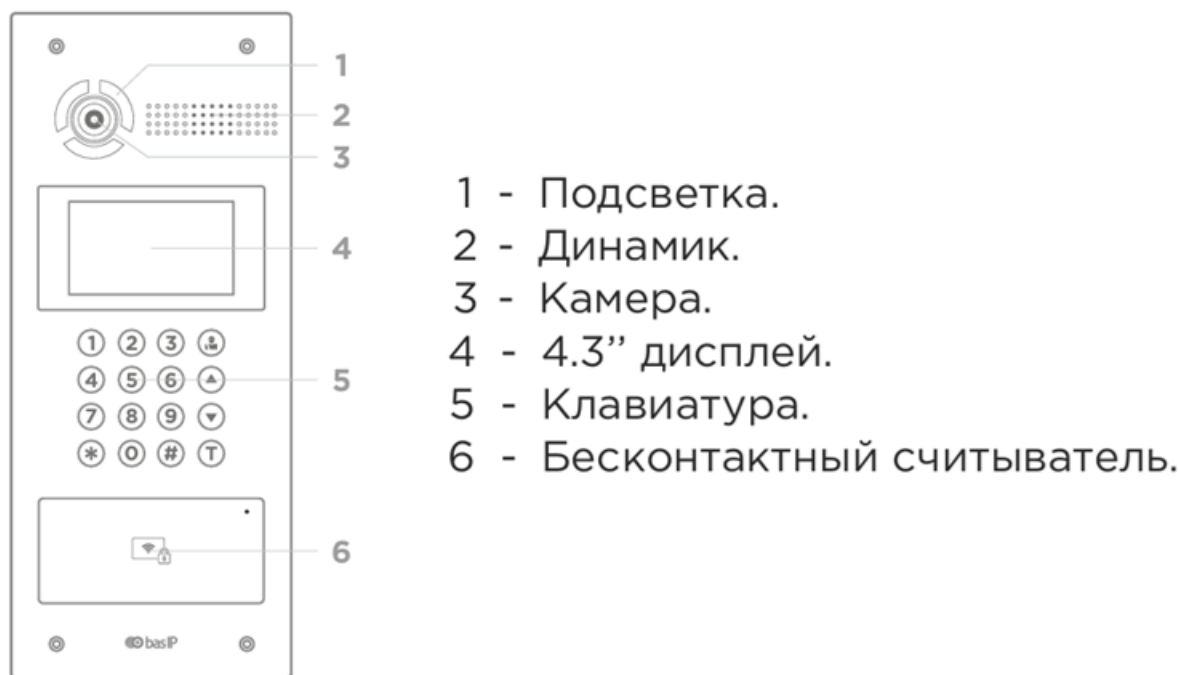


Рис. 5. Внешний вид и органы управления блока.

Вызов абонента.

Вызов абонента осуществляется набором на клавиатуре его номера, который отображается на дисплее. При ошибке надо нажать кнопку «*» и повторить набор номера. После набора номера, в переговорное устройство абонента поступает тональный сигнал вызова. Снятие абонентом трубки переговорного устройства, приводит к прекращению сигнала и установлению режима связи между посетителем и абонентом.

Открывание электрозамка «ключом».

Для этого необходимо приложить ключ к считывателю, расположенному на лицевой панели блока вызова.

Для выхода из подъезда необходимо нажать на кнопку открывания двери, расположенную на внутренней стороне малой створки.

ВНИМАНИЕ! Ремонтные работы КПУ разрешается выполнять только представителям специализированной организации. При неисправности системы необходимо обратиться в Управляющую компанию.

Правила подачи заявок на ремонт:

Вызов исполнителя для ремонта установленного оборудования осуществляется посредством подачи заявки в диспетчерский отдел Управляющей компании. Заявка подается жильцом жилого дома, в подъезде которого установлена данная система.

График приема заявок, время приема и контактные данные размещаются на информационном стенде в лифтовом холле 1-ого этажа дома.

При подаче заявки пользователь в обязательном порядке должен указать следующие сведения: полный адрес жилого дома (улица, № дома, № корпуса, № подъезда, № квартиры, Ф.И.О. заявителя, контактный телефон, подробное описание неисправности).

В случае несоблюдения пользователем всех выше указанных требований к оформлению заявки на вызов специалиста для выполнения ремонтных работ, заявка считается не принятой, а претензии по поводу несвоевременного устранения неисправности исполнителем не принимаются.

7.3. Вентиляция.

В жилом доме предусмотрена вентиляция с естественным побуждением. Квартиры обеспечиваются естественной вентиляцией через вентиляционные каналы (вытяжные отверстия каналов), расположенные в кухнях и санузлах. Естественная вентиляция жилых помещений должна осуществляться путем притока наружного воздуха через регулируемые оконные створки с климатическим клапаном инфильтрации, либо через специальные устройства, установленные на верхних этажах - бытовые вентиляторы с обратным клапаном.

Для нормальной работы системы вентиляции квартиры и поддержания в помещениях допустимой влажности необходим постоянный приток свежего воздуха с улицы (периодически следует осуществлять проветривание помещений), который обеспечивается с помощью открывания регулируемых оконных створок, либо через специальные устройства (см. гл. 6.1). Таким образом, обеспечивается кратность воздухообмена в помещениях во всем его объеме.

ВНИМАНИЕ! Без притока свежего воздуха работа системы вентиляции нарушается, влажный воздух не удаляется из квартиры, тем самым нарушается микроклимат в квартире, а в ряде случаев происходит опрокидывание воздушного потока в одном из вентиляционных каналов. В большинстве случаев, при нарушениях правил нормальной эксплуатации (несистематическое проветривание, несоблюдение температурно-влажностного режима) на конструкциях наружных стен внутри квартиры может происходить образование плесени.

Пластиковые окна, установленные в квартире, отличаются высокой герметичностью и в закрытом состоянии пропускают очень мало воздуха. (Нормируемая воздухопроницаемость окон и балконных дверей в пластиковых переплетах – не более 5 кг/(м²*ч) согласно табл. 9 СП 50.13330.2024 «Тепловая защита зданий». Благодаря своей высокой герметичности пластиковые окна защищают жилое помещение от уличного шума, сберегают энергию, необходимую для отопления. С другой стороны, плотно закрытые пластиковые окна препятствуют «естественным» сквознякам, что сильно затрудняет отвод излишней влажности из помещения и может приводить к выпадению конденсата в самых холодных местах: на стеклопакетах (окно «запотевает и плачет»), на поверхности наружных стен (стены «мокнул») вследствие повышенной влажности в помещении. Длительное образование конденсата на конструкциях приводит к образованию плесени, поэтому необходимо периодически проветривать помещения, тем самым, удаляя излишнюю влажность.

Влажностный режим помещений здания определяется в соответствии с СП 50.13330.2024 «Тепловая защита зданий» п. 4.3 в холодный период года в зависимости от относительной влажности и температуры внутреннего воздуха по таблице ниже:

Режим	Влажность внутреннего воздуха, %, при температуре, °C		
	до 12	свыше 12 до 24	свыше 24
Сухой	До 60	До 50	До 40
Нормальный	Свыше 60 до 75	Свыше 50 до 60	Свыше 40 до 50
Влажный	Свыше 75	Свыше 60 до 75	Свыше 50 до 60
Мокрый	-	Свыше 75	Свыше 60

Очень важную роль играет так называемая «точка росы». «Точка росы» - это температура, при которой выпадает конденсат (влага из воздуха превращается в воду). Температура выпадения конденсата зависит напрямую от влажности внутри помещений и температуры воздуха в нем. Так при понижении температуры на поверхности остекления ниже «точки

росы» окна запотевают, создается неблагоприятный микроклимат в помещениях (повышенная влажность). В подавляющем большинстве случаев проблема конденсации влаги на поверхностях возникает по следующим причинам:

1. В систему отопления дома подается недостаточно горячий теплоноситель. В связи с низкой температурой теплоносителя в системе отопления дома, температура воздуха в квартире низкая и собственники, во избежание потери тепла, не осуществляют проветривание помещений, повышая при этом относительную влажность внутреннего воздуха. В результате излишняя влага из воздуха конденсируется на относительно «холодных» ограждающих конструкциях: - на стеклопакетах окон (окно «плачет»); - на пластиковом профиле окон (окно «продувает» и «промерзает»); - на наружных стенах (стены «мокрые»). При этом, вследствие низкой температуры воздуха в квартире, внутренние поверхности ограждающих конструкций так же имеют пониженную температуру.

2. Неправильная эксплуатация квартир собственниками. В отопительный период времени, при нормальной (требуемой) температуре **теплоносителя** в системе отопления дома, собственники не осуществляют проветривание помещений, при этом, естественная вентиляция не работает, повышается влажность внутреннего воздуха, образуется конденсат на различных поверхностях, а затем – плесень.

Чтобы исключить конденсацию влаги на ограждающих конструкциях необходимо осуществлять проветривание помещений:

- утром, днем, вечером по 5-10 минут при широко открытом окне и при открытой створке лоджии;
- непрерывно в течение дня, при установке створки окна в режим «щелевого» проветривания»;
- непрерывно в течение дня, через клапан инфильтрации воздуха оконного блока;
- непрерывно - при приготовлении пищи, стирке, ремонте (при приготовлении пищи дверь в это помещение по возможности должна быть закрыта, а окно приоткрыто на проветривание);
- длительно - после купания, влажной уборки, ремонта.

НЕ ДОПУСКАЕТСЯ!

- заклеивать вытяжные вентиляционные решетки или закрывать их предметами домашнего обихода;
- занижение диаметра проходных отверстий вентиляции;
- присоединение к воздухораспределительным отверстиям вентиляции в кухнях и санузлах каналов с установленными на них вентиляторами;
- самостоятельно демонтировать, регулировать или блокировать установленные в квартирах шиберы и клапаны системы вентиляции

7.4. Центральное отопление.

Схема присоединения системы отопления жилого дома – независимая, через теплообменники, установленные в тепловом пункте, который расположен в цокольном этаже здания. Теплоноситель от индивидуального теплового пункта до коллекторных узлов на этажах подается по вертикальным стоякам.

В коллекторных узлах установлены квартирные (индивидуальные) узлы учета потребляемой тепловой энергии (теплосчетчики). Каждая квартира является отдельным потребителем.

Теплосчетчик представляет собой автономное устройство, состоящее из датчика расхода, датчиков температуры и вычислителя. На лицевой панели теплосчетчика приводятся:

- тип прибора;
- заводской номер;
- диапазон рабочих температур;
- условные диаметр и давление;
- тип термопреобразователя сопротивления;
- место установки термопреобразователя сопротивления;
- максимальный, номинальный и минимальный расходы.

Теплосчетчики предназначены для измерения и регистрации тепловой энергии (количества теплоты), объема теплоносителя и других параметров теплоносителя в закрытых

водяных системах отопления. Теплосчетчик используется, как средство коммерческого учета тепловой энергии в квартирах.

Теплосчетчик устанавливается на границе ответственности собственника квартиры и должен проходить обязательную метрологическую поверку согласно п. 14 «Правил коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя» (утв. постановлением Правительства РФ от 18 ноября 2013 г. № 1034) по истечении определенного периода эксплуатации (см. паспорт). **Без проведения поверки индивидуальные счетчики тепловой энергии**, на основании п. 80 Постановления Правительства Российской Федерации 6 мая 2011 года № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», **к использованию не допускаются.**

Разводящие горизонтальные трубопроводы от распределительных коллекторов к отопительным приборам выполнены трубами из сшитого полиэтилена (РЕХ), проложенные в теле стяжки пола в защитной гофротрубе.

Границей раздела балансовой принадлежности разводящих горизонтальных трубопроводов и эксплуатационной ответственности сторон от распределительных коллекторов является запорная арматура.

В качестве нагревательных приборов применяются стальные панельные радиаторы с нижней подводкой теплоносителя.

Неравномерный прогрев нагревательных приборов (в верхней части горячее, чем в нижней) является нормальным для принятой системы отопления и не свидетельствует о завоздушивании нагревательных приборов. Признаком завоздушивания является холодный радиатор.

Для регулирования теплоотдачи отопительных приборов собственник самостоятельно устанавливает термостатические клапаны. Вращая головку терморегулятора вручную, можно увеличивать или понижать теплоотдачу отопительного прибора. *(При наличии другого отопительного оборудования следует прописать принципы его работы).*

Значения температуры настроечной шкалы термостатической головки

Задание	0	*	1	2	3	4	5	6
°C	1	6	11	14	17	20	23	26

Температурная шкала показывает взаимосвязь между обозначениями на ней и комнатной температурой. Указанные величины температуры являются ориентировочными, так как фактическая температура в помещении может отличаться от температуры воздуха вокруг термoeлемента и зависит от условий его размещения.

Радиаторные терморегуляторы гарантируют необходимое распределение воды по всей системе отопления. При этом даже самые удаленные радиаторы будут обеспечивать требуемую подачу тепла в помещении.

Для долговременной эксплуатации радиаторов и во избежание проблем в системе отопления, необходимо периодически стравливать воздух через кран Маевского.



Рис. 6. Кран Маевского.

ВНИМАНИЕ!

Не скручивайте воздухоcборник, без него в Вашей квартире отопление завоздушится и система отопления работать НЕ БУДЕТ!

Увеличивать поверхность или количество отопительных приборов без получения соответствующих разрешений в установленном порядке от УК не допускается согласно статьям 26 и 28 Жилищного кодекса, а также действующим «Правилам и нормам технической эксплуатации жилищного фонда», утвержденным Постановлением Госстроя РФ от 27 сентября 2003 г. № 170. Несогласованная замена отопительных

приборов может привести к разбалансированию системы отопления и нарушению теплового режима всего дома.

Рекомендации по эксплуатации:

- с началом отопительного сезона возможен неравномерный прогрев радиаторов, это может означать внутреннее завоздушивание. В этом случае необходимо обратиться в УК;
- перед началом отопительного сезона и через каждые 3-4 месяца эксплуатации приборов отопления необходимо их очищать от пыли;
- не следует закрывать конвектора вещами, снимать экраны с конвекторов, что препятствует нормальной конвекции теплого воздуха в помещениях и прогреву ограждающих конструкций;
- работы, нарушающие целостность полов следует проводить, руководствуясь схемой прокладки трубопроводов системы отопления.

НЕ ДОПУСКАЕТСЯ:

- оказывать значительные нагрузки на приборы отопления (нельзя, например, вставать на них);
- заделывать в конструкции стен, зашивать другим материалом системы теплоснабжения в жилых и нежилых помещениях;
- установка отопительных приборов и прокладка систем отопления на балконах и лоджиях;
- полное отключение систем отопления помещений во время отопительного сезона (снижение внутренней температуры помещений ниже $+10^{\circ}$ ведёт к промерзанию наружных стен, стыков, примыканий оконных блоков).

ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- заменять отопительные приборы, увеличивать поверхность или количество отопительных приборов без специального разрешения организации, обслуживающей жилой дом, так как любое вмешательство в систему отопления приводит к ее разбалансировке;
- устанавливать отсекающие краны на отопительные приборы;
- полностью перекрывать отопительные приборы в отопительный период.

7.5. Водоснабжение, канализация, санитарно-техническое оборудование.

Источник водоснабжения – городской коммунальный водопровод.

Схема холодного водопровода однозонная с нижней разводкой.

Система горячего водоснабжения, закрытая с циркуляцией, стояки из полипропиленовых труб.

На всех стояках, подключенных непосредственно к магистралям холодной и горячей воды в подвале, установлена запорная и спускная арматура для отключения стояков во время аварий и на период ремонта. Местоположение стояков и подводок к приборам принято с открытой прокладкой всех коммуникаций, что делает систему водоснабжения легко доступной для осмотра и ремонта.

Границей раздела балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности сторон на подводках в каждую квартиру от стояков холодной и горячей воды является запорная арматура.

На подводках в каждую квартиру после запорной арматуры и фильтров установлены регуляторы давления холодной и горячей воды, счетчики расхода холодной и горячей воды.

Приборы учета (крыльчатые счетчики холодной и горячей воды) предназначены для измерения расхода объемов холодной питьевой и горячей воды. Необходимо знать, что счетчики рассчитаны на определенный период эксплуатации, по истечении которого они должны поверяться специализированной организацией или меняться на новые (см. паспорта). Редукторы давления во время эксплуатации требуют технического обслуживания – замены уплотнительных колец (см. паспорт). Разрешается замена дольщиками (собственниками) редукторов давления холодной и горячей воды на другой тип, при этом гарантия на остальные элементы системы ГВС и ХВС сохраняются.

Без проведения поверки индивидуальные счетчики, на основании п. 80 Постановления Правительства Российской Федерации 6 мая 2011 года № 354 «О предоставлении

коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», **к использованию не допускаются.**

При желании установки дополнительных квартирных приборов учета воды, либо смене места установленных приборов учета воды, необходимо обратиться в УК для согласования:

- типа приборов учета;
- схемы установки приборов учета (на основе проектной организации) с учетом возможного изменения схем внутриквартирного водопровода и системы горячего водоснабжения;
- требований к монтажу приборов учета и порядку проведения испытаний.

Приемка новых приборов учета воды осуществляется УК в лице его ответственного представителя после проведения испытания трубопроводов на участке, где смонтированы эти приборы учета. При приемке проверяются:

- соответствие типа приборов учета и трубопроводов согласованной схеме;
- соответствие заводского номера прибора, указанному в паспорте;
- соответствие направления потока измеряемой среды указателю на корпусе;
- паспорта на приборы учета;
- сертификат Госстандарта (отметка о наличии сертификата Госстандарта в паспорте);
- свидетельство о первичной метрологической поверке (отметка в паспорте прибора), срок действия которой не должен превышать 1/3 межповерочного интервала.

Результаты приемки отражаются в акте приемки приборов учета воды в эксплуатацию, один экземпляр которого вручается собственнику жилых помещений. После приемки приборов учета воды УК пломбирует их способом, исключающим вскрытие счетного механизма и снятие прибора учета.

После приемки приборов учета воды ремонт, метрологическая поверка и замена (в случае необходимости) осуществляются за счет средств собственника.

Порядок снятия показаний индивидуальных приборов учета.

ХВС		ГВС	
			
Адрес: _____, ДОМ _____ К _____ КВ _____			
ХВС 1	0 0 0 1 1	ХВС 2	
ГВС 1	0 0 0 0 5	ГВС 2	
		Дата:	_____ 20____
		Подпись	_____

Показания записываются в метрах кубических (**первые пять черных цифр**). Графы показаний заполняются в зависимости от количества счетчиков в квартире. Если счетчиков по одному – заполняются графы ХВС1 и ГВС1, а в графах ХВС2 и ГВС2 ставится прочерк.

Жилой дом оборудован противопожарным водопроводом. Стояки с присоединенными к ним пожарными кранами, расположены в общеквартирных коридорах. Пожарные краны помещены в пожарных шкафах, где находится кнопка, от нажатия на которую во время пожара включаются пожарные насосы, находящиеся в техническом подвале здания. Для внутриквартирного пожаротушения предусмотрены внутриквартирные пожарные краны в с/у.

Внутренняя сеть канализации, проложенная открыто по техническому подвалу, с открытыми стояками в санузлах и ваннах (полипропиленовые трубы) и доступна для обслуживания. В местах прохода полипропиленовых стояков через междуэтажные

перекрытия под потолком установлены противопожарные муфты. Во всех помещениях предусмотрен раструб с заглушкой для возможности дальнейшего подключения санитарно-технических приборов. Прочистка канализационной сети в случае засора производится через ревизии, подводок – через прочистки и сифоны.

ВНИМАНИЕ!

Канализационные сети предназначены для перемещения далеко не всех видов отходов. Ниже приведен перечень предметов и веществ, которые во избежание образования засоров и в целях экологической безопасности запрещается выбрасывать в канализацию:

- твердые хозяйственные отходы (очистки картофельные, овощные и пр.);
- кофейную гущу;
- сигаретные окурки;
- газетную и оберточную бумагу;
- текстиль;
- песок;
- строительные отходы и смеси;
- жир, масло, бензин, растворитель, кислоты, лаки и пр.;
- прокладки, ватные тампоны, подгузники;
- наполнители для кошачьих туалетов;
- освежители для унитаза, упаковки из-под лекарств и пр.

Рекомендации по эксплуатации:

- приборы учета холодной и горячей воды должны обслуживаться персоналом, имеющим соответствующую квалификационную группу;
- монтаж и демонтаж приборов учета воды производится при отсутствии давления в трубопроводе;
- следует содержать в чистоте унитазы, раковины моек на кухне, умывальники и ванны. Ванны необходимо эксплуатировать в соответствии с инструкцией производителя;
- не допускать поломок установленных в квартире санитарных приборов и арматуры;
- оберегать санитарные приборы и открыто проложенные трубопроводы от ударов и механических нагрузок;
- оберегать пластмассовые трубы от воздействия высоких температур, механических нагрузок, ударов, нанесения царапин;
- для чистки (акриловой) ванны достаточно применять мягкую ткань или губку, смоченную раствором синтетического моющего средства или обычным мылом;
- для очистки наружной поверхности пластмассовых труб пользоваться мягкой влажной тряпкой;
- при обнаружении неисправностей немедленно принимать возможные меры к их устранению.

НЕ ДОПУСКАЕТСЯ:

- красить полиэтиленовые трубы и привязывать к ним веревки;
- выливать в унитазы, раковины и умывальники легковоспламеняющиеся жидкости и кислоты;
- бросать в унитазы песок, строительный мусор, тряпки, кости, стекло, металлические, деревянные и прочие твердые предметы;
- не целевой расход водопроводной воды, ее постоянный проток, утечки через водоразборную арматуру;
- чистка поверхности пластмассовых труб, используя металлические щетки;
- демонтаж, предусмотренной проектом, отсекающей запорной арматуры стояков холодного и горячего водоснабжения;
- нарушение пломбировки запорной арматуры и узлов учета на стояках холодного и горячего водоснабжения;
- демонтаж перемычек циркуляционного трубопровода горячего водоснабжения, а также занижение проходного диаметра отсекающей запорной арматуры полотенце-сушителя;
- использовать санитарные приборы в случае засора в канализационной сети.

ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- перекрывать доступ к ревизиям канализационных стояков, предназначенных для прочистки;
- переоборудовать узлы учета счетчиками другого диаметра, изменять настройки регулятора давления.

При выполнении работ в кухнях и санузлах, в местах прохода стояков водоснабжения и канализации обязательно следует предусмотреть лючки доступа (осмотра и ревизии) к разъемным соединениям и счетчикам размерами 500х400 мм.

По истечении гарантийного срока эксплуатации, ответственность за оборудование полностью лежит на собственнике, который обязан следить за его работоспособностью и производить профилактическое и (при необходимости) сервисное обслуживание, не реже 2-х раз в год, что необходимо для предотвращения аварийных ситуаций.

7.6. Сбор и вывоз мусора. Пользование мусоропроводом.

Ваш дом оборудован мусорокамерами, устроенными в соответствии с действующими строительными нормами и правилами.

НЕ ДОПУСКАЕТСЯ:

- выбрасывать в мусорокамеру крупногабаритные предметы, а также горящие, тлеющие предметы и взрывоопасные вещества, а также выливать жидкости;
- пользоваться мусорокамерой во время регулярной чистки, промывки и дезинфекции, а также при обнаружении повреждений и неисправностей, о чем следует сообщить диспетчеру УК.

7.7. Кондиционирование квартир.

Системы кондиционирования (наружные блоки, внутренние блоки, фреоновые провода) закупаются и монтируются собственниками после ввода объекта в эксплуатацию. Наружные блоки кондиционирования устанавливаются на лоджиях, а внутренние в квартирах.

Запрещается располагать наружные блоки кондиционирования на фасадах здания без согласования с УК.

8 ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ АВТОСТОЯНКОЙ.

Общие рекомендации.

- ♦ Пользование Автостоянкой (АС) должно осуществляться с учетом необходимости соблюдения прав и законных интересов других пользователей, требований пожарной безопасности, санитарно-гигиенических, экологических, архитектурно-градостроительных, эксплуатационных, иных требований и настоящих Правил.
- ♦ Движение на территории АС осуществляется в соответствии с правилами дорожного движения, со скоростью не более 5 км/час. Приоритетным правом обладают пешеходы, коляски и т. п.
- ♦ Автостояночные места используются исключительно для парковки транспортных средств (ТС). Использовать автостояночные места для складирования имущества запрещено.
- ♦ Автостояночная площадка может быть использована для парковки ТС, количество которых определено оформленными разрешающими документами (договором приобретения, схемой расстановки, проектом, и пр.).
- ♦ Парковка ТС разрешается пользователям только на автостояночных местах, находящихся в пределах разметки разделительных линий.
- ♦ При неправильном размещении (парковке) ТС на территории АС, в случае создания помех для использования АС другим пользователям, УК имеет право эвакуировать ТС за территорию АС, при этом расходы по эвакуации возлагаются на виновное лицо.
- соблюдать очередность движения по территории АС, при въезде/выезде. Преимуществом проезда пользуются ТС, следующие на выезд;
- управлять ТС в соответствии с требованиями ПДД, имеющихся на АС информационных указателей и световой индикации;
- при нахождении на территории АС держать малолетних детей за руку, не оставлять их без присмотра;
- при перемещении по территории АС с домашними животными, принять все меры для исключения возможности нанесения ими вреда другим пользователям, общему имуществу,

имуществу третьих лиц и загрязнения территории АС (владельцы животных обязаны убирать за ними экскременты);

На территории АС запрещается:

- стоянка автомобилей, предназначенных для перевозки горюче-смазочных материалов, взрывчатых, ядовитых, инфицирующих и радиоактивных веществ, а также автомобилей с двигателями, работающими на сжатом природном газе и сжиженном нефтяном газе;
- стоянка неисправного автотранспорта;
- стоянка ТС вне зоны автостояночной площадки, в т. ч. на проезжей части, перед эвакуационными выходами, проездами и т. д;
- складировать канистры, автопокрышки, бумагу, газовые баллоны, отходы дерева, игрушки, другие огнеопасные (легковоспламеняющиеся) материалы и вещества;
- курить, употреблять спиртные напитки и наркотические вещества;
- осуществлять мойку автомобилей;
- выполнять ремонт ТС, заправлять и сливать топливо, подзаряжать аккумуляторную батарею на автомобиле, осуществлять замену колес;
- выгул собак;
- перемещение на велосипедах, самокатах, роликах, скейтбордах и т. п.;
- аудио-прослушивание с применением громкоговорителей, использование музыкальных инструментов;
- пользоваться открытым огнем, пиротехническими устройствами (свечи, петарды и т. п.);
- прикасаться к чужим ТС, а также препятствовать их проезду по АС;
- нарушать установленный план расстановки ТС.

9 САНИТАРНО-ЭПИДЕМИОЛОГИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ.

Собственники квартир и нежилых помещений должны обеспечивать соблюдение установленных санитарно-гигиенических правил:

- содержать в чистоте и порядке жилые и нежилые, подсобные помещения, балконы, лоджии;
- соблюдать чистоту и порядок в подъезде, кабинах лифтов, на лестничных клетках и в других местах общего пользования;
- производить чистку одежды, ковров и т. п. в отведенных для этого местах;
- своевременно производить текущий ремонт жилых и подсобных помещений в квартире.

Общие рекомендации:

- металлические ограждения лоджий (балконов, террас, веранд) через 3-5 лет следует окрашивать масляной краской с предварительной очисткой от ржавчины;
- если на лоджиях (балконах, террасах, верандах) посажены цветы, то во избежание загрязнения ограждения лоджии и нижерасположенных лоджий, ящики следует устанавливать на поддоны и не допускать вытекания воды из поддонов при поливке растений;
- пользование телевизорами, радиоприемниками, магнитофонами и другими громкоговорящими устройствами допускается при условии их слышимости, не нарушающей покоя жильцов дома;
- содержание собак и кошек в отдельных квартирах допускается, при условии соблюдения санитарно-гигиенических и ветеринарно-санитарных правил и правил содержания собак и кошек в городе. **Содержание на балконах (лоджиях, террасах, верандах) животных, птиц и пчел запрещается;**
- граждане обязаны бережно относиться к объектам благоустройства и зеленым насаждениям, соблюдать правила содержания придомовой территории, не допускать ее загрязнения;
- **парковка автотранспорта на газонах и тротуарах запрещена.**

НЕ ДОПУСКАЕТСЯ:

- размещать на лоджиях и балконах тяжелые предметы, а также загромождать их предметами домашнего обихода (мебелью, тарой и т. п.);
- хранить в квартирах, помещениях и местах общего пользования вещества, и предметы, загрязняющие воздух.
- курение в местах общего пользования: в подъездах, лифтовых холлах и на лестничных клетках жилого дома;

02.05-2025 СТЭ Стандарт эксплуатации объектов долевого строительства (квартир и нежилых помещений) в многоквартирном жилом доме (здании)

- *в первые два года эксплуатации располагать мебель вплотную к торцевым наружным стенам (это необходимо для обеспечения достаточного обогрева наружных торцевых стен и предотвращения появления сырости и плесени на поверхностях наружных стен)* (Требование правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда утвержденных постановлением Госстроя России от 27 сентября 2003 г. №170);
- на придомовой территории производить мойку автомашин и иных транспортных средств, сливать бензин и масла, регулировать сигналы, тормоза и двигатели;
- самостоятельное строительство мелких дворовых построек (гаражей, оград), переоборудование балконов и лоджий;
- изменение наружного цвета пластиковых окон, установленного в проекте дома во время строительства, при их замене ремонте и замене;
- крепление к стенам здания различных растяжек, подвесок, вывесок, указателей, флажштоков и других устройств, установка кондиционеров и спутниковых антенн без соответствующего разрешения;
- выполнение в квартире работ или совершение других действий, приводящих к порче жилых помещений, либо создающих повышенный шум или вибрацию, нарушающие нормальные условия проживания граждан в других квартирах.

Действия и ответственность за нарушение тишины и покоя в ночное время.

К таким действиям относятся нарушения, подпадающие под определение административных правонарушений, а именно:

- а) использование телевизоров, радиоприемников, магнитофонов и других звуковоспроизводящих устройств, в том числе установленных на транспортных средствах и временных объектах;
- б) крики, свист, пение, игра на музыкальных инструментах;
- в) использование пиротехнических средств (петард, ракетниц и других);
- д) производство ремонтных, разгрузочно-погрузочных работ/строительных работ;
- ж) совершение иных действий.

Административная ответственность за нарушение тишины и покоя граждан в ночное время:

- *на территории Екатеринбурга* определяется Законом Свердловской области от 14.06.2005 N 52-ОЗ «Об административных правонарушениях на территории Свердловской области».

К таким помещениям и территориям относятся:

- квартиры жилых домов;
- подъезды, кабины лифтов, лестничные клетки и другие места общего пользования жилых домов;
- придомовые территории.

10. ТРЕБОВАНИЯ ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ.

Жилой дом, как объект защиты имеет систему обеспечения пожарной безопасности. Целью обеспечения пожарной безопасности объекта защиты является предотвращение пожара, обеспечение безопасности людей и защита имущества при пожаре. Система обеспечения пожарной безопасности объекта защиты включает в себя: систему предотвращения пожара, систему противопожарной защиты, комплекс организационно-технических мероприятий, направленных на обеспечение пожарной безопасности.

Пожарная безопасность обеспечивается при помощи:

- ♦ **Объемно-планировочных решений и средств, обеспечивающих ограничение распространения пожара за пределы очага.** В здании, для защиты от проникновения огня, используются противопожарные двери, ограждающие лестничную клетку и лифтовой холл, противопожарные муфты в местах прохода полипропиленовых стояков через междуэтажные перекрытия под потолком.
- ♦ **Эвакуационных путей, удовлетворяющих требованиям безопасной эвакуации людей при пожаре.** Для обозначения направлений эвакуации в случае пожара существует план

эвакуации людей из здания. В зданиях выше 10 этажей, эвакуация при пожаре осуществляется через лифтовый холл, незадымляемую лестничную клетку.

♦ **Первичных средств пожаротушения.** В зданиях выше 12 этажей имеются противопожарный водопровод с пожарными кранами, расположенными в пожарных шкафах в общеквартирных коридорах каждого этажа, в каждой квартире предусмотрен на подводке холодного водопровода штуцер диаметром 19 мм с краном для присоединения шланга, для использования его в качестве первичного устройства внутриквартирного пожаротушения.

♦ **Индивидуальных спасательных средств.** Такими средствами (*тип указать в соответствии с проектом*) обеспечиваются все квартиры в многоэтажном доме начиная с 17 этажа (*уточнить по проекту*). Для их применения в каждой квартире на балконах или лоджиях в перекрытиях устанавливаются крюки для применения средств самоспасения.

♦ **Систем автоматического удаления дыма (противодымная защита).** Жилые здания высотой более 28 метров оборудуются системой противодымной вентиляции. Для удаления продуктов горения и термического разложения, используются устройства и средства механической и естественной вытяжной противодымной вентиляции, установленные в общеквартирном коридоре на каждом этаже в вытяжной шахте под потолком. Система противодымной защиты здания обеспечивает защиту людей на путях эвакуации и в безопасных зонах от воздействия опасных факторов пожара в течение времени, необходимого для эвакуации людей в безопасную зону, или всего времени развития и тушения пожара. Для включения системы противодымной защиты предусмотрены ручные пожарные извещатели ИПР, установленные в пожарных шкафах и на путях эвакуации в общеквартирных коридорах. Пользоваться ручными пожарными извещателями ИПР следует только в случаях пожарной опасности (для удаления дыма из поэтажных коридоров). Автоматически, при срабатывании датчиков пожарной сигнализации, установленных в квартирах, межквартирных коридорах или воспользовавшись дистанционно ИПР в пожарных шкафах, срабатывает система противопожарной защиты: открываются клапаны на этажах (где произошел пожар) и включаются вентиляторы (работа которых сопровождается шумом) для удаления дыма и создания подпора воздуха в шахты лифтов.

♦ **Система обнаружения пожара.** Жилые здания высотой более 28 метров оборудуются системой автоматической пожарной сигнализации. Квартира подключена к системе автоматической противопожарной защиты (АППЗ) с пультом управления, находящимся в диспетчерской.

В коридорах квартир установлены тепло - дымовые пожарные извещатели С2000-ИП-03 включенные в общий шлейф пожарной сигнализации, которые предназначены для обнаружения очагов возгораний, сопровождающихся выделением тепла.

При срабатывании автоматической системы пожарной сигнализации, сигнал передается на диспетчерский пульт, находящийся в помещении диспетчерской.

Также предусмотрено оповещение о пожаре с использованием звуковых оповещателей ДИП-34А и световых указателей-табло «Выход», установленных на путях эвакуации на лестничных клетках.

При поступлении сигнала о пожаре с прибора пожарной сигнализации предусмотрено опускание лифтов на 1-ый этаж и их отключение. Разрешена работа только противопожарных лифтов.

НЕ ДОПУСКАЕТСЯ: *снимать и переоборудовать систему пожарной сигнализации в квартирах, т. к. нарушается ее целостность, что влечет за собой нарушение работоспособности автоматической системы пожарной сигнализации и нарушение требований пожарной безопасности.* В случае необходимости проведения косметических ремонтных работ, обращайтесь в диспетчерскую службу для временного демонтажа противопожарных датчиков без обрыва существующего шлейфа пожарной сигнализации.

ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- загромождать коридоры, проходы, лестничные клетки, запасные выходы, являющиеся путями эвакуации при пожаре, и другие места общего пользования. Повышающим безопасностью при пожаре является аварийный выход на лоджию или балкон в квартирах;

- отделка лоджий и балконов изнутри сгораемыми материалами и загромождение их сгораемыми предметами.

ВНИМАНИЕ: В случае игнорирования обязательных правил эксплуатации системы АППЗ в вашей квартире и самовольного удаления пожарных датчиков, собственник квартиры несет полную ответственность за причинение вреда своему имуществу и имуществу третьих лиц в случае возникновения чрезвычайной ситуации.

Особенности поведения жильцов при пожаре в зданиях повышенной этажности.

Каждый жилец должен:

- следить за наличием и исправностью уплотняющих прокладок в притворах квартирных входных дверей;
- не закрывать на замки и запоры двери коридоров, в которых расположены пожарные краны;
- не заменять на балконах и лоджиях межквартирные легкие перегородки на капитальные.

При обнаружении каких-либо неисправностей средств (систем) противопожарной защиты немедленно сообщите об этом в диспетчерский пункт!

В случае пожара или появления дыма необходимо:

- **НЕМЕДЛЕННО** сообщить в пожарную охрану по телефону 01;
- до прибытия пожарных принять меры по эвакуации людей;
- сообщить о пожаре соседям по лестничной площадке;
- приступить к тушению пожара имеющимися средствами пожаротушения.

Для тушения возгорания необходимо:

- проложить от пожарного крана к очагу возгорания рукавную линию с пожарным стволом;
- открыть пожарный кран, нажать кнопку дистанционного пуска и направить струю воды в зону горения.

При задымлении здания необходимо:

- позвонить в пожарную охрану;
- если позволяет концентрация дыма, покинуть квартиру по незадымляемой лестничной клетке;
- при невозможности покинуть квартиру – закрыться в квартире, заложить щели в дверях влажными тряпками;
- в случае поступления дыма в квартиру – выйти на балкон (лоджию), плотно прикрыв за собой балконную дверь;
- ожидать помощи, привлекая к себе внимание прибывших пожарных-спасателей.

При пожаре на балконе (лоджии) необходимо:

- позвонить в пожарную охрану;
- тушить возгорание любыми подручными средствами, т. к. огонь в подобных случаях быстро распространяется в квартиры верхних этажей;
- если справиться с возгоранием не удалось, закрыть балконную дверь и покинуть квартиру.

При пожаре в кабине лифта необходимо:

- при первых признаках загорания или задымлении в кабине или шахте лифта немедленно сообщите диспетчеру, нажав кнопку «Вызов» в кабине;
- если лифт движется, не останавливайте его сами, дождитесь остановки;

ВНИМАНИЕ! При использовании противопожарного водопровода необходимо предварительно отключить электрооборудование.

Меры профилактики пожаробезопасности.

Необходимо постоянно следить за исправностью электропроводки, электрических приборов и аппаратуры, а также за целостностью и исправностью розеток, вилок и электрошнуров.

ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- эксплуатировать электропроводку с нарушенной изоляцией;
- завязывать провода в узлы, соединять их скрутками, заклеивать обоями и закрывать элементами сгораемой отделки;
- одновременно включать в электросеть несколько потребителей тока (ламп, утюгов, электрочайников и т. п.), особенно в одну и ту же розетку с помощью тройников, в этом случае возможна перегрузка электропроводки и замыкание;

- соприкосновение электропроводов с телефонными и радиотрансляционными проводами, радио и телеантеннами;
- накрывать электролампы и светильники бумагой, тканью и другими горючими материалами;
- использовать самодельные электронагревательные приборы;
- оставлять включенные нагревательные приборы без присмотра, особенно высокотемпературные: электрочайники, кипятильники, паяльники, электроплитки и т. п.

Необходимо запрещать детям трогать руками или острыми предметами открытую электропроводку, розетки, удлинители, электрошнуры, а также включать электроприборы и электротехнику в отсутствие взрослых. Электрические розетки целесообразно оборудовать заглушками. Нагревательные приборы до включения должны быть установлены на негорючих подставках.

Ставьте бытовые приборы таким образом, чтобы был обеспечен доступ воздуха со всех сторон. Несколько раз в год пылесосьте заднюю стенку холодильника. Нельзя оставлять работающий телевизор без присмотра. *Уходя из дома, не оставляйте телевизор в «режиме ожидания», т. к. этот режим не является пожаробезопасным, нужно полностью отключить его из розетки.*

Признаки неисправности электропроводки:

- горячие электрические вилки и розетки;
- сильный нагрев электропровода во время работы электротехники и приборов;
- звук потрескивания в розетках;
- искрение;
- запах горящей резины или пластмассы;
- следы копоти на вилках и розетках;
- потемнение изоляции электропроводов;
- уменьшение освещения в комнате при включении того или иного электроприбора.

Причинами возникновения пожаров в жилых помещениях являются:

- шалости детей с огнем;
- неосторожность и беспечность при курении;
- хранение в квартире большого количества легковоспламеняющихся и горючих веществ;
- сушка белья вблизи электронагревательных приборов;
- отопление замерзших труб открытым огнем;
- зажигание свечей, бенгальских огней, фейерверков вблизи новогодних елок, занавесок и других быстровоспламеняющихся предметов;
- включение в одну розетку такого количества электроприборов, которые перегружают сеть;
- загромождение лестничных площадок, проходов, чердаков, подвалов, балконов (лоджий) различными вещами и предметами.

Как действовать, если Вы услышали сигнал тревоги:

- отвлекитесь от Вашего занятия;
- закройте двери (в том числе, межкомнатные и дверцы шкафов), окна и водопроводные краны, форточки и вентиляцию;
- выключите свет и электроприборы;
- слушайте информацию, поступающую по радио, СМС- сообщения и следуйте указаниям.

11. ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ.

Гарантия не распространяется на конструкции, изделия, отделочные покрытия, сантехническое, электротехническое оборудование в случае, если они повреждены в результате несоблюдения требований настоящей инструкции, а также от действий третьих лиц.

Требования по гарантии могут быть предъявлены в пределах гарантийного срока, установленного законодательством о долевом строительстве.

Основные виды работ, выполняемые в рамках гарантийного ремонта:

- ♦ заделка видимых трещин в несущих и ограждающих конструкциях квартиры, помещении;
- ♦ регулировка хода окон и дверей один раз в течении первого года эксплуатации (в случае отсутствия нарушений правил эксплуатации);

- ♦ ремонт облицовки и отделки стен, полов: трещины, дефекты швов, вздутие покрытий;
- ♦ устранение недостатков/скрытых дефектов стен и полов;
- ♦ устранение недостатков/скрытых дефектов монтажа систем электроснабжения, водо- и теплоснабжения, отопления, телефонизации и иных систем, а также предусмотренного проектом оборудования;
- ♦ устранение брака технологического и инженерного оборудования в течении гарантийного срока;
- ♦ устранение иных недостатков/дефектов, которые возникли не в связи с действиями/бездействиями собственника или третьих лиц, и не являющихся следствием нормального износа.

Порядок организации и проведения гарантийного обслуживания:

1. При выявлении дефектов объектов недвижимости Клиент имеет право направить письменное обращение непосредственно Застройщику, либо оформить письменное обращение в офисе Управляющей компании, для устранения данных дефектов в рамках выполнения работ по содержанию и текущему ремонту (эксплуатационная заявка) и/или за счет средств Застройщика (гарантийная заявка), и/или за счет собственных средств Клиента (платная заявка).
2. Служба эксплуатации Управляющей компании, при поступлении обращения на дефекты общего имущества и общедомовых инженерных систем, имеющимся в МОП, паркинге, технических помещениях и иных помещениях многоквартирного дома, здания и/или иного объекта недвижимости, а так же общедомового имущества и инженерных систем, расположенных в помещении Клиента, проводит в согласованное время осмотр выявленных недостатков с последующим составлением Акта осмотра.
3. В случаях, когда определяется, что дефект (недостаток), указанный в обращении Клиента не является эксплуатационным, обращение с приложенным к ней Актом осмотра, передается Управляющей компанией в адрес электронной почты Застройщик: Region_OPO@etalongroup.com.
4. В случае установления, что дефект носит эксплуатационный характер или требуется проведение текущего ремонта, заявка выполняется соответствующими техническими специалистами Управляющей компании в соответствии с порядком, указанным на сайте Управляющей компании.
5. После устранения выявленных недостатков (дефектов) Застройщик (Гарантийная служба) подписывает с заявителем Акт выполненных работ, после чего заявка считается выполненной.
6. После окончания гарантийного срока, обнаруженные дефекты (недостатки), деформации конструкций или оборудования зданий, которые могут привести к снижению несущей способности и устойчивости, как отдельных конструкций, так и всего здания, должны быть устранены Управляющей компанией в сроки, указанные в Правилах и нормах технической эксплуатации жилищного фонда за счет средств соответствующих статей бюджета жилого дома.

Недостатки, по которым Застройщик не несет обязательств по гарантийному ремонту и обслуживанию:

- ♦ дефекты, не являющиеся скрытыми и не отраженные в акте осмотра при приемке квартиры/помещения (царапины, трещины, сколы и др.);
- ♦ повреждения или дефекты, которые возникли в ходе нормального износа квартиры (помещения) или ее частей;
- ♦ собственником помещения нарушены требования нормативно-технических документов, проектной документации, а также иные обязательные требования к процессу эксплуатации квартиры (помещения);
- ♦ повреждения или дефекты, вызванные ненадлежащим ремонтом квартиры (помещения), проведенным собственником или привлеченными им третьими лицами;

- ◆ выявленные дефекты/недостатки в материалах, приобретенных собственником квартиры/помещения (обои, краска, напольное покрытие, инженерное оборудование и пр.);
- ◆ износ уплотнителей, в т. ч. сантехнических приборов и оборудования;
- ◆ повреждения или преждевременный износ, которые возникли вследствие некачественного обращения с оборудованием, выполнением сервисных или ремонтных работ, произведенных в течение гарантийного срока собственником или третьими лицами;
- ◆ собственником не проводились (проводились некачественно) сервисные работы необходимые для нормального функционирования оборудования;
- ◆ собственником не проводилось (проводилось некачественно) эксплуатационное обслуживание помещений;
- ◆ недостатки/дефекты возникли вследствие неправильной эксплуатации помещений и оборудования (заклеивание вентиляционной решетки, не проводилось периодическое проветривание помещений, отключение радиаторов на длительное время и т. п.);
- ◆ собственником или привлеченными им третьим лицами выполнена самовольная перепланировка или переустройство помещений;
- ◆ необоснованное завышение требований к качеству.

12. ВАША УПРАВЛЯЮЩАЯ КОМПАНИЯ.

Ваш дом обслуживает ООО «УК «Солнечный» — это динамично развивающаяся организация, осуществляющая деятельность по управлению и эксплуатации зданий и сооружений жилого и коммерческого назначения.

Служба эксплуатации Управляющей компании:

Для управления и контроля технического состояния Вашего жилого дома в управляющей компании создана Служба эксплуатации.

Служба эксплуатации контролирует работу инженерного оборудования и принимает заявки собственников по устранению дефектов (недостатков), неисправностей и повреждений в доме.

ВНИМАНИЕ: Прием заявок осуществляется круглосуточно, телефон диспетчера указан на информационном стенде. Прием заявок и контроль выполнения работ осуществляется в мобильном приложении Солнечный или устно по телефону.

Информирование собственников жилья.

Собственники жилья получают от Управляющей компании следующую информацию:

- ◆ перечень исполнителей по отдельным видам услуг, в котором указывается Управляющая организация (компания), предприятия водо-, тепло-, энергоснабжения и другие организации обслуживающие жилой дом, с указанием их адресов и номеров телефонов;
- ◆ номера телефонов и адреса аварийно-восстановительной службы жилищного хозяйства и аварийно-диспетчерских служб коммунальных и специализированных предприятий;
- ◆ номер телефона и адрес Государственной жилищной инспекции Екаеринбурга;
- ◆ полное наименование, режим работы всех своих подразделений, служб и отделов, их адреса и номера телефонов;
- ◆ перечень обязательных жилищных и коммунальных услуг (ЖКУ), предоставляемых Исполнителем работ и услуг в счет установленной ежемесячной оплаты ЖКУ;
- ◆ порядок и условия выполнения дополнительных работ и услуг по заказам собственников и за счет их оплаты;
- ◆ установленные стандарты и (или) нормативы предоставления ЖКУ, имеющие в своем составе предельные сроки устранения аварий и неисправностей, периодичность оказания различных видов работ и услуг;
- ◆ размеры цен и тарифов, установленных для населения по каждому виду ЖКУ, порядок и форму (образец) их оплаты.

Состав работ и услуг, предоставляемых ООО «УК «Солнечный».

Услуги по эксплуатации зданий:

- услуги по эксплуатационному обслуживанию, диагностике технического состояния, техническому обслуживанию, текущему ремонту несущих и ограждающих строительных конструкций, фасадов, кровель;
- содержание и текущий ремонт общего имущества;
- ремонт и эксплуатация лифтов;
- услуги по внутридомовому освещению мест общего пользования, освещению фасада (художественная подсветка), освещению территории земельного участка;
- ремонт и обслуживание внутридомовых инженерных систем электроснабжения;
- ремонт и обслуживание внутридомовых инженерных систем центрального отопления;
- ремонт и обслуживание внутридомовых инженерных систем водоснабжения.

Жилищные услуги:

- сбор и вывоз твердых и жидких бытовых отходов;
- уборка внутри подъездных и придомовых территорий;
- санитарно-гигиеническая очистка жилых зданий и придомовых территорий;
- содержание и уход за зелеными насаждениями на придомовой территории.

Недостатки, по которым Застройщик не несет обязательств по гарантийному ремонту и обслуживанию:

- ♦ дефекты, не являющиеся скрытыми и не отраженные в акте осмотра при приемке квартиры/помещения (царапины, трещины, сколы и др.);
- ♦ повреждения или дефекты, которые возникли в ходе нормального износа квартиры (помещения) или ее частей;
- ♦ собственником помещения нарушены требования нормативно-технических документов, проектной документации, а также иные обязательные требования к процессу эксплуатации квартиры (помещения);
- ♦ повреждения или дефекты, вызванные ненадлежащим ремонтом квартиры (помещения), проведенным собственником или привлеченными им третьими лицами;
- ♦ выявленные дефекты/недостатки в материалах, приобретенных собственником квартиры/помещения (обои, краска, напольное покрытие, инженерное оборудование и пр.);
- ♦ износ уплотнителей, в т. ч. сантехнических приборов и оборудования;
- ♦ повреждения или преждевременный износ, которые возникли вследствие некачественного обращения с оборудованием, выполнением сервисных или ремонтных работ, произведенных в течение гарантийного срока собственником или третьими лицами;
- ♦ собственником не проводились (проводились некачественно) сервисные работы необходимые для нормального функционирования оборудования;
- ♦ собственником не проводилось (проводилось некачественно) эксплуатационное обслуживание помещений;
- ♦ недостатки/дефекты возникли вследствие неправильной эксплуатации помещений и оборудования (заклеивание вентиляционной решетки, не проводилось периодическое проветривание помещений и т. п.);
- ♦ собственником или привлеченными им третьим лицами выполнена самовольная перепланировка или переустройство помещений;
- ♦ необоснованное завышение требований к качеству.

С подробной информацией о предоставлении услуг УК можно ознакомиться на сайте - <https://uk.sunny-ekb.ru/>

Круглосуточная диспетчерская служба +7 (343) 302-03-11, +7(343) 386-20-11

Телефон ООО «Управляющая Компания «Солнечный» +7 (343) 302-03-11

Отделение МКУ «ЦМУ» (паспортный) пер. Таллинский, д.5

Телефон: +7 (343) 311-74-00



Вся необходимая информация размещается на информационных стендах в холле на первом этаже и в телеграмм канале.



Контакты постпродажного обслуживания:

1. Телефон контактного центра +7 (495) 378-88-24
2. Сайт https://etalongroup.ru/pages/for_clients_ekb/
3. Адрес электронной почты - RC_OPO@etalongroup.com

ЭКСТРЕННЫЕ ТЕЛЕФОНЫ

Пожарная охрана, единый телефон службы спасения 101

Единый телефон службы спасения 112

Полиция 102

Скорая помощь 103